



Territoire des Hauts-de-France



Lille – Déplacements fréquents



CN66 - CDI - Temps plein



Poste à pourvoir à partir du 01/09/26

## MISSION

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur Territorial et fonctionnelle de la Directrice adjointe Amélioration continue et Gestion des risques, vous êtes garant(e) de la déclinaison opérationnelle sur le territoire des orientations nationales en matière d'amélioration continue de la qualité des prestations offertes par les établissements et services du territoire des Hauts-de-France (ACI, CER, CHRS, CHU, CMPP, DAHMNA, EANM, EHPAD, DITEP, LHSS, MECS, Pension de famille, Résidence autonomie, Résidence sociale, AED, SMJPM).

Vos missions principales :

- Mettre en œuvre la politique d'amélioration continue et de gestion des risques : décliner au niveau territorial les orientations stratégiques définies au niveau national
  - Accompagner les structures dans la réalisation de la déclinaison opérationnelle de ses orientations
  - Être le(la) garant(e) de l'application des procédures et instructions associatives
  - Assurer une animation dynamique de l'équipe qualité du territoire
  - Être le(la) garant(e) de la communication, de l'échange de bonnes pratiques et de la mutualisation au niveau territorial
  - Organiser, animer et suivre les comités de pilotage territoriaux
  - Assurer un accompagnement méthodologique pour les établissements et services du territoire
  - Organiser, suivre et centraliser les évaluations, les certifications et les audits du territoire
  - Sensibiliser et former à la démarche d'amélioration continue et ses outils
- Piloter des projets en mode transversal et notamment participer à des réponses à appel à projet
- Accompagner au déploiement des dossiers usagers informatisés (DUI)

## PROFIL RECHERCHÉ

Diplôme de niveau 5 minimum en management par la qualité / gestion des entreprises sanitaires et sociales ; Permis B exigé ; Maîtrise des outils utilisés en démarche d'amélioration continue et management de projet ; Connaissance du contexte réglementaire social et médico-social ; Connaissance et maîtrise des outils d'intelligence collective appréciées.

Organisation, rigueur, méthode et réactivité ; Autonomie et capacité d'innovation ; Esprit d'analyse et capacité d'adaptation à des situations variées ; Force de proposition ; Aisance à l'oral et pédagogie ; Travail en équipe et capacité à animer une réunion ; Qualités relationnelles, d'écoute et d'observation.

Contact :

Les candidatures sont à transmettre (CV + lettre de motivation) à l'attention via le lien suivant :

<https://recrutement-alefpa.softy.pro/offre/207335>

Date limite de réception des candidatures : 30/06/2026

