



Direction Territoriale Océan Indien (Réunion-Mayotte)



Saint Pierre – Déplacements fréquents



CDI - Temps plein
Rémunération selon CCN 51



Poste à pourvoir à partir du 18 juin 2026

MISSION

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur Territorial et fonctionnelle de la Directrice Adjointe Amélioration continue et gestion des risques, vous êtes garant(e) de la déclinaison opérationnelle sur le territoire des orientations nationales en matière d'amélioration continue de la qualité des prestations offertes par les établissements et services du territoire de l'Océan Indien (ESAT, CMPP, FH, EANM, SAMSAH, SAVS, IME, SESSAD, DITEP, PCPE, Dispositif Emploi Accompagné, AEMO, CHRS, SAD, résidences autonomie, Maison Relais, EEAP, EMAS, PAS).

Vos principales missions :

- Mettre en œuvre la politique d'amélioration continue et de gestion des risques : décliner au niveau territorial les orientations stratégiques définies au niveau national
 - Accompagner les structures dans la réalisation de la déclinaison opérationnelle de ses orientations
 - Être le garant de l'application des procédures et instructions associatives
 - Assurer une animation dynamique de l'équipe qualité du territoire
 - Être le/la garant(e) de la communication, de l'échange de bonnes pratiques et de la mutualisation au niveau territorial
 - Organiser, animer et suivre les comités de pilotage territoriaux
 - Assurer un accompagnement méthodologique pour les établissements et services du territoire
 - Organiser, suivre et centraliser les évaluations, les certifications et les audits du territoire
 - Sensibiliser et former à la démarche d'amélioration continue et ses outils
- Piloter des projets en mode transversal et notamment participer à des réponses à appel à projet
- Accompagner au déploiement des dossiers usagers informatisés (DUI)

PROFIL RECHERCHÉ

Diplôme de niveau 5 minimum en management par la qualité / gestion des entreprises sanitaires et sociales ; Permis B exigé ; Maîtrise des outils utilisés en démarche d'amélioration continue et management de projet ; Connaissance du contexte réglementaire social et médico-social ; Connaissance et maîtrise des outils d'intelligence collective appréciées.

Organisation, rigueur, méthode et réactivité ; Autonomie et capacité d'innovation ; Esprit d'analyse et capacité d'adaptation à des situations variées ; Force de proposition ; Aisance à l'oral et pédagogie ; Travail en équipe et capacité à animer une réunion ; Qualités relationnelles, d'écoute et d'observation.

Contact :

Les candidatures sont à transmettre (CV + lettre de motivation) à l'attention de
Monsieur Moïse FONTAINE Directeur territorial

A l'adresse suivante : Direction Territoriale 42 bis chemin ligne des bambous CS21006
97851 SAINT PIERRE CEDEX

Ou par mail au : dtou@alefpa.fr

Date limite de réception des candidatures : 16 avril 2026

