

ALEFPA

ASSOCIATION LAÏQUE POUR L'ÉDUCATION, LA FORMATION,
LA PRÉVENTION ET L'AUTONOMIE

ACCOMPAGNER CHACUN DANS SON PROJET

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

**Innovations et solidarité
au service de l'inclusion sociale !**



2024, une année forte aux enjeux et aux défis majeurs avec la solidarité comme boussole !



Réunion des directeurs - novembre 2024 à Strasbourg





SOMMAIRE

4 LE MOT DE...

Daniel Dubois, Président
Olivier Baron, Directeur Général

6 L'ALEFPA EN 2024

- > Chiffres clefs
- > Ses accompagnements et ses valeurs
- > Une présence nationale - CARTALEFPA
- > Les faits marquants
- > Ses domaines d'intervention en 2024

13 LA DIRECTION GÉNÉRALE

- > Direction des Ressources Humaines (DRH)
- > Direction Gestion, Finances et patrimoine (DGF)
- > Direction des Systèmes d'Information (DSI)
- > Direction d'Appui à la Stratégie et la Performance (DASAP)
- > Pôle Innovation et Développement
- > Direction de la communication et du mécénat (DIRCOM)
- > Pôle patrimoine
- > Pôle juridique et services supports

22 LES TERRITOIRES

- > Bourgogne Franche-Comté
- > Caraïbe
- > Hauts-de-France
- > Nouvelle-Aquitaine
- > Occitanie
- > Océan Indien
- > Dispositif de l'Allier
- > Dispositif de la Haute-Marne
- > Dispositif des Hauts-de-Seine
- > Dispositif de Marne et Aube
- > Dispositif de la Vendée

34 UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

- > Prendre soin des professionnels
- > Dynamiser le dialogue social
- > Développer ses compétences à l'ALEFPA
- > Garantir l'accompagnement des personnes
- > Transformer l'offre
- > La transformation des ESAT
- > Le projet PEGASE
- > Construire une culture de l'autodétermination
- > La marque ALEFPA : une communication accessible et participative !
- > Des partenariats et une reconnaissance
- > Améliorer l'environnement de tous (RSE)

45 COMPRENDRE L'ALEFPA

- > Les sigles
- > Gouvernance et directions



*La grandeur d'un métier est avant tout d'unir les hommes ;
il n'est qu'un luxe véritable et c'est celui des relations humaines.*

Antoine de Saint-Exupéry





GOUVERNANCE

LE MOT DE **DANIEL DUBOIS**

Président de l'ALEFPA



Depuis 2024, j'ai souhaité que les directeurs de sites et les directeurs territoriaux participent au séminaire des administrateurs. A Reims, en 2024, les administrateurs délégués et les directeurs ont présenté leurs projets territoriaux. Cela a permis aux participants de ce séminaire de prendre conscience de l'organisation de l'association, de partager sur les types de prise en charge et d'envisager des transpositions de projets sur leurs propres territoires. L'association des territoires a ainsi pu prendre sa vraie dimension en portage politique et en pilotage managérial.

Notre association, de par sa taille, son engagement et son originalité est devenue une grande association reconnue au niveau national. Forte de près de 4500 salariés, elle accompagne près de 20.000 enfants, hommes et femmes qui, sans elle, seraient laissés seuls pour tenter de trouver leur place dans notre société.

« Accompagner chacun dans son projet » reste notre volonté première. Il ne s'agit pas de faire à la place de la personne accompagnée, mais de l'aider à trouver le chemin qui fera d'elle une personne accomplie, forte de ses droits et devoirs et libre d'exprimer ses propres opinions.

Accompagner chacun dans son projet prend tout son sens, aussi, pour les professionnels de l'ALEFPA. Notre projet pour eux est de leur permettre de vivre une vie professionnelle épanouie et réussie.

Des professionnels bien dans leur peau seront sans aucun doute plus réceptifs aux besoins des personnes qu'ils accompagnent et qui comptent sur eux. Nous croyons au dialogue social, et je profite de l'occasion qui m'est donnée de remercier tous les participants aux différentes instances sociales, qu'elles soient du siège, représentant l'employeur ou issues des différents établissements de l'association, et représentant les salariés, pour leur sérieux et leur esprit très constructif.

L'ALEFPA est aussi une grande association grâce à vous !



*En ces temps où le ciel est tellement sombre,
l'ALEFPA doit être un phare pour les personnes les plus fragiles.*



DIRECTION

LE MOT D' **OLIVIER BARON**

Directeur Général de l'ALEFPA



L'année 2024 a été une année d'intensité, d'engagement et de responsabilités. Dans un contexte marqué par des tensions sociales croissantes, des transformations réglementaires constantes et une exigence toujours plus forte de réponse aux vulnérabilités, notre association a tenu son cap : celui d'une solidarité active et inclusive, portée par la force du collectif.

Ce cap, nous le devons à nos équipes. Leur engagement profond, leur professionnalisme, leur résilience face aux défis quotidiens sont la plus grande richesse de l'ALEFPA. Leur capacité à innover, à se réinventer, à prendre soin – tout simplement – est la signature même de notre projet. Au cœur de notre action, nous avons affirmé plus que jamais un management fondé sur l'empathie, la bienveillance et la confiance. Car ce sont ces valeurs humaines, lorsqu'elles irriguent les pratiques professionnelles, qui permettent de bâtir des réponses adaptées, durables et respectueuses. Ce sont elles aussi qui fédèrent, fidélisent, et donnent sens à l'action dans un monde incertain.

Notre responsabilité en tant qu'acteur de l'Économie Sociale et Solidaire est immense. Face aux enjeux de société – inclusion, justice sociale, autonomie, égalité – nous avons choisi d'avancer avec détermination, sans renoncer à notre exigence de qualité, de proximité et d'humanité. Ce rapport d'activité témoigne de cette dynamique. Il raconte l'histoire d'une année où, partout en France et dans les Outre-mer, nous avons grandi, construit, consolidé... non pour nous développer pour nous-mêmes, mais pour accompagner chacun dans son projet, fidèles à notre raison d'être. Je tiens à exprimer, au nom de la Direction Générale, toute ma reconnaissance aux professionnels, bénévoles, partenaires et administrateurs de l'ALEFPA. C'est ensemble que nous faisons vivre l'idéal républicain d'égalité, de dignité et de fraternité.

C'est par l'attention portée à chacun que l'on construit une société plus juste.

Retrouvez les discours de
l'Assemblée Générale
2025



L'ALEFPA EN 2024

CHIFFRES ET MOMENTS CLEFS



environ

20 000 personnes

accompagnées (enfants, jeunes et adultes)



dans près de

250 établissements

et services présents en France hexagonale
et dans les départements d'Outre-Mer

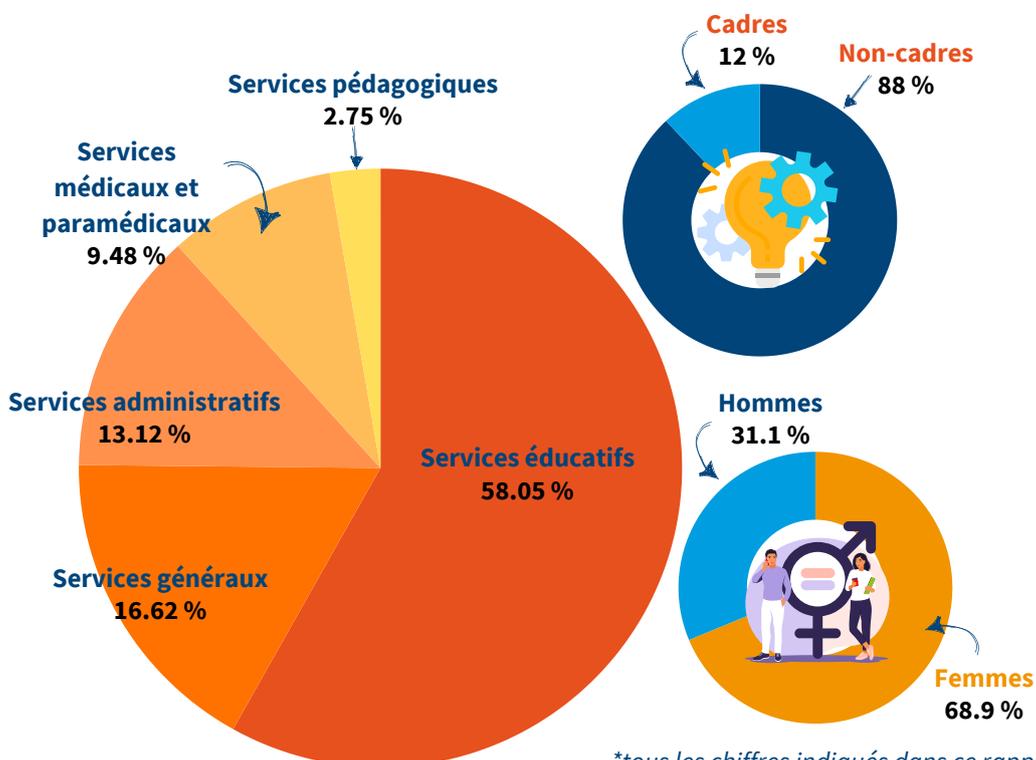
grâce à **4268 salariés engagés
et 101 enseignants**

au quotidien pour éduquer, former
et prendre soin des publics.



LES PROFESSIONNELS DE L'ALEFPA

RÉPARTITION DES SALARIÉS DE L'ALEFPA



45 ANS
âge moyen

7,7 ANS
ancienneté

261
collaborateurs
en situation
de handicap

*tous les chiffres indiqués dans ce rapport d'activité sont ceux de 2024

L'ALEFPA, SES ACCOMPAGNEMENTS ET SES VALEURS

L'ALEFPA, **Association Laïque pour l'Éducation, la Formation, la Prévention et l'Autonomie**, est une association d'ampleur nationale au service des personnes en situation de vulnérabilité à tous les âges de la vie, sur des situations sociales, médico-sociales et sanitaires.

L'ALEFPA est une association laïque née en 1959 et reconnue d'utilité publique depuis 1973. Elle est aussi une entreprise du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire.

Elle intervient dans différents domaines :



LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Accueillir des mineurs et les jeunes majeurs grâce à des maisons d'enfants à caractère social ou des dispositifs spécifiques.



L'HÉBERGEMENT, LE LOGEMENT, ET LA RÉINSERTION SOCIALE

Prendre en charge les personnes en difficultés sociales et en situation de grande précarité. Favoriser la réinsertion, l'accès à un logement, à un emploi.



LES SITUATIONS DE HANDICAP

(enfants et adultes)

Accompagner les enfants, les adolescents et adultes en situation de handicap.



LE SANITAIRE

Accompagner les patients mineurs souffrant de troubles nutritionnels (diabète, obésité morbide, ...), et de troubles respiratoires.



LA PERTE D'AUTONOMIE

Accompagner les personnes âgées dans des établissements adaptés.



LES SERVICES À DOMICILE

Accompagner aux actes de la vie quotidienne pour maintenir la personne au domicile et favoriser la vie sociale.

DES VALEURS ET UNE RAISON D'ÊTRE

La pleine appartenance à la société des personnes les plus vulnérables



+ 3 466

PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN 2024

FUSION AVEC

2

NOUVELLES ASSOCIATIONS : AAPA 51 ET L'ARPEDA

2

TRANSFERTS D'AUTORISATION ADMINISTRATIFS

+ 6.75%

ETP (ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)



- 1** Direction Générale
- 6** Directions Territoriales
- 5** Directions de dispositifs
- 13** Régions
- 22** Départements





LES FAITS MARQUANTS !



Deux associations rejoignent l'ALEFPA :
L'ARPEDA à La Réunion
et l'AAPA dans la Marne



Pose de la première pierre du tiers-
lieu alimentaire et nourricier
du Jardin de Cocagne du Raquet
(Hauts-de-France)



Inauguration du CMPP
Decroly 2 à Sin-le-Noble
(Hauts-de-France)



Ouverture de la Résidence
Seniors Carlotti à Tours
(Indre-et-Loire)



Le projet culturel, vecteur d'inclusion : Concert citoyen,
comédie DYS



Le sport en action : FATTAH Raid solidaire et ALEFPIADES



En Bourgogne Franche-Comté, reprise de la MECS et du PEAD
Théodore de Bèze à Paron, puis de la MECS de Belfort.
Ouverture du CEF de Dreux et des Lieux de vie à Auxerre et à Orgy



Inauguration des nouveaux
locaux du SAVS Les Arsses à
Eymoutiers (Nouvelle-Aquitaine)



3ème édition de l'ALEFPA Trail :
Trail inclusif et solidaire rassemblant
près de 1500 personnes à Eymoutiers





Développement de projets inclusifs en région : Dans les Hauts-de-France, l'ALEFPA a lancé deux initiatives majeures à Sin-le-Noble. La pose de la première pierre du tiers-lieu nourricier du Jardin de Cocagne du Raquet marque le début d'un projet ambitieux visant à créer un espace polyvalent combinant hangar agricole, salle de formation, magasin de producteurs locaux et lieu de rencontre à vocation sociale. Parallèlement, l'inauguration du nouveau Centre Médico Psycho-Pédagogique (CMPP) Decroly 2 offre désormais aux enfants et adolescents un cadre moderne et adapté pour leur accompagnement thérapeutique, avec des espaces dédiés tels qu'une salle de psychomotricité et une salle sensorielle.



Dis-moi ce que tu finances, je te dirai qui tu es !

Vendredi 22 novembre, à l'occasion d'une conférence de presse organisée à Lille, 84 associations des Hauts-de-France ont présenté une tribune commune intitulée « Dis-moi ce que tu finances, je te dirai qui tu es ». Ce texte collectif dénonce les choix budgétaires incohérents et non concertés qui mettent en péril l'accompagnement des personnes les plus vulnérables et fragilisent les structures qui les soutiennent.

Tribune à lire ici



Événements fédérateurs et écoresponsables :

Le 21 septembre 2024, l'ALEFPA a organisé l'ALEFPA Trail à Eymoutiers, un événement sportif rassemblant coureurs de tous niveaux autour de parcours adaptés. L'événement a mis l'accent sur l'écoresponsabilité, avec des solutions d'écomobilité proposées aux participants, et sur l'inclusion, en intégrant des personnes en situation de handicap tant dans l'organisation que dans la participation.



Découvrez en vidéo la rétrospective de l'année 2024 !



L'ALEFPA : LES DOMAINES D'INTERVENTION EN 2024...

LA PROTECTION DE L'ENFANCE

ASE : MECS, LVDA, DAHMNA, établissement d'accueil mère-enfant, PEAD, DHP

PJJ : AEMO, CEF, CER, DAJ, UEAJ
dans 10 Départements

L'ACCUEIL, L'HÉBERGEMENT, ET L'INSERTION SOCIALE

Accueil Hébergement Insertion : ALT, AVDL, CHRS, CHU, CPCA

Accueil Logement Insertion : ADL, IML, pension de famille, résidence accueil, résidence sociale

Insertion par l'activité économique : ACI
dans 9 Départements

LES SITUATIONS DE HANDICAP

APPV, CMPP, C360, DEA, EA, EANM, EEAP, EEP, EMAS, ESAT, FH, FHTH, Foyer de vie, Habitat inclusif, IEM, IME, ITEP, LAM, LHSS, MAS, PCPE, PRH, SAMSAH, SAVS, SESSAD, SMJPM, SSAD

dans 14 Départements

LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

(et la prévention de la dépendance) EHPAD, résidence autonomie, résidence seniors

dans 2 Départements

LES SERVICES À DOMICILE

SAAD

dans 2 Départements

LE SANITAIRE

MECCS, SSR, MSS

dans 1 Département



LA DIRECTION GÉNÉRALE



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

La direction est organisée en 5 pôles de compétences :

1. Pôles HSCT, Handicap, indicateurs RH (Pernelle Schuller Vanuxem).
2. Pôles Développement des compétences (Emilie Vaillant et Cindy Marion)
3. Pôles Prospective emploi (Amandine Decherf)
4. Pôles Relations sociales (Adrien Brabant, Marie Willart, Anaïs Capelle)
5. Pôles Rémunérations/SIRH (Antoine Le Bervet, Céline Garot, Yasmina Chavatte).

Rendre l'ALEFPA visible et attractive

Le pôle Prospective Emplois et Compétences, lancé fin 2022, a intensifié ses travaux sur le recrutement inclusif, l'intégration et la fidélisation.

Des outils de recrutement et de suivi ont été repensés, et un livret d'accueil numérique sera lancé début 2025. Des séminaires d'intégration visent à renforcer la culture associative. La présence de l'ALEFPA sur les réseaux sociaux et salons professionnels a permis d'améliorer la visibilité et l'attractivité de la marque employeur.

En 2024, la Direction des Ressources Humaines (DRH) a poursuivi ses trois missions fondamentales :

- Animer et piloter la politique RH de l'association qui vise, dans le respect des valeurs et du projet de l'association, à apporter la plus grande attention à chaque salarié. Accompagner chacun dans son projet porte également sur l'accompagnement de chaque collaborateur dans son projet au sein de l'association.
- Assurer un rôle d'expertise et de conseil auprès des établissements et services dans le cadre des aspects RH de leur fonctionnement et de leur développement.
- Piloter les relations sociales au niveau national et s'assurer d'un dialogue social de qualité au niveau associatif et au niveau des établissements.

Les projets majeurs en 2024

En 2024, la Direction des Ressources Humaines a renforcé son rôle de soutien et de formation auprès des équipes locales :

- Webinaires sur la réglementation du travail organisés pour diffuser les évolutions réglementaires, conventionnelles et jurisprudentielles et favoriser les échanges entre professionnels.
- Le pôle rémunération a mis en place des « réunions flash » et un espace collaboratif Teams pour assurer un suivi en temps réel des enjeux liés à la paie. Parmi les sujets majeurs, il a été préparé la mise en œuvre de la loi DDADUE relative aux droits à congés payés au retour d'arrêt maladie.

Dans le cadre de partenariats avec différentes associations partageant les valeurs de l'ALEFPA (Ariane, Les Antes), la **Direction des Ressources Humaines** a accompagné au cours de l'année 2024 plusieurs associations dans la gestion de leurs prérogatives employeur RH. Elle a notamment accompagné plusieurs opérations de fusion et de transfert d'activité, particulièrement en Bourgogne Franche-Comté. Des audits, des appuis conseils ont pu être réalisés afin de faciliter le rapprochement, la fusion, l'intégration des nouvelles activités, associations...



25

salariés de l'association
Théodore de Bèze, intégrés
en moins d'un mois.

25

ETP recrutés suite à la création
en trois jours de la
MECS de Belfort.

LA DIRECTION GÉNÉRALE

DIRECTION DE LA GESTION ET DES FINANCES

L'équipe de la DGF produit les comptes et rapports annuels de l'association, gère la trésorerie centralisée, les placements, les emprunts, et la fiscalité nationale. Elle apporte son expertise, conseille et forme les établissements, dont elle supervise et contrôle les cycles comptables et budgétaires, tant internes que légaux. Elle contribue à la mise en place des marchés nationaux et au suivi des contrats.

En 2024, hormis l'intégration juridique, administrative et comptable spécifique de chacun des établissements qui ont rejoint l'ALEFPA, des actions significatives ont été menées, en particulier :

- Le déploiement d'un logiciel de trésorerie permettant une vision globale des centaines de comptes bancaires de l'association, des gains de productivité dans le travail comptable, une gestion centralisée et une sécurisation accrue des flux de paiements ;
- La mise en place d'une démarche de contrôle de gestion avec la production de premiers indicateurs, la création d'un comité de pilotage et l'organisation de séminaires de gestion avec les directions d'établissements.
- La structuration renforcée de la gestion fiscale avec la diffusion d'une procédure relative à la TVA et la création de la fonction de référent fiscal territorial.



2024

311 M€

Produits d'exploitation

+39 M€ / +14%

hausse des produits d'exploitation, dont **43%** liés à la croissance externe.

qui marque un renforcement de la présence de l'association

dans le secteur du Handicap Adulte
fusions avec ARIANE et Les Antes

et de la Protection de l'enfance
transferts d'autorisations Théodore de BEZE et MECS de Belfort

ACTIF IMMOBILISÉ NET 154 M€

+

TRÉSORERIE 96 M€

+

FONDS PROPRES 148 M€

+

FONDS DÉDIÉS 24 M€

+

ENDETTEMENT FINANCIER 80 M€

TAUX DE CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT 3,1%



Sous la direction de Christian Breugnot, Alexis Vandendriesche, adjoint DGF, Mélanie Soualle, Cheffe de service comptable, Gennifer Makelele, Lydia Wagon, Frédéric Lecossier, Nadia Draoui, Techniciens Comptables référents, Eric Zadjia, Technicien Comptable (trésorerie), Stéphane Eliot, Aide comptable et Morgane Kson, Responsable juridique.

LA DIRECTION GÉNÉRALE

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION



Déploiement du Dossier de l'Usager Dématérialisé

Dans le cadre du projet ESMS Numérique, la DSI a obtenu un financement pour l'acquisition et la mise en conformité de notre solution avec les services socles du numérique en santé. Le tout pour **33 établissements**.



2900 Ordinateurs

100 Serveurs

2500 Lignes mobiles

679 PC livrés dans les établissements

9301 Tickets informatiques résolus

dont près de

80 %

résolus en moins de 24h.

En 2024, la **Direction des Systèmes d'Information** de l'ALEFPA a poursuivi un travail de fond visant à moderniser et sécuriser le système d'information de l'association. Elle intervient sur un territoire très étendu dans l'hexagone et outre-mer, sur les volets suivants : digitalisation des outils et de l'organisation, maintenance et évolution des infrastructures IT, assistance et accompagnement des professionnels, gestion de la sécurité sur l'ensemble du système, etc.

La DSI déploie le Dossier de l'usager dématérialisé avec la DASAP, dans le but de renforcer la coordination des acteurs (sanitaire, professionnels libéraux, ESMS etc.), et de faciliter le suivi des personnes.

Pour les professionnels de l'ALEFPA, l'impact de la DSI se traduit au quotidien par la recherche de fluidité dans les collaborations avec les partenaires, mais également **l'amélioration des conditions de travail ou encore la mise en œuvre du télétravail initiée en 2020** : 800 professionnels sont désormais équipés pour l'accès à distance, l'installation de Microsoft Teams pour tous, permet de maintenir les échanges et le travail collaboratif sur l'ensemble des territoires.

La **numérisation des instances de l'association**, comme les assemblées générales, a été mise en place. Enfin la DSI, gère de nombreux projets techniques, tels que la centralisation des données, la sécurité informatique renforcée et le déploiement du Dossier de l'Usager Informatisé (DUI). Elle accompagne **les ouvertures et déménagements d'établissements, assurant la gestion des contrats, la mise en place des infrastructures et l'installation des équipements nécessaires.**

Sous la direction de Pierre Dubois-Desprez, avec Nicolas Roquier, Jérémy Friedrich, Philippe Chizallet et Gaetan Chamand.

LA DIRECTION GÉNÉRALE

DIRECTION D'APPUI À LA STRATÉGIE ET À LA PERFORMANCE

Cette Direction est dédiée à l'accompagnement stratégique, opérationnel et à l'amélioration continue des établissements et services de l'ALEFPA. Elle est organisée en 3 pôles de compétences.



- Le **Pôle Stratégie et Projet Associatif** assure une veille stratégique, juridique et réglementaire ainsi qu'un pilotage de la démarche RSE. (Vincent Routier)
- Le **Pôle Amélioration Continue et Gestion des Risques** accompagne les structures dans les démarches d'audit, d'évaluation, de certification, dans la gestion documentaire ou encore la prévention et la gestion des risques. (Céline Cornavin)
- Le **Pôle transformation de l'offre et droits des personnes** accompagne les établissements dans le suivi des autorisations et de l'activité, les démarches CPOM et projets d'établissement. Il pilote la démarche de réflexion éthique et veille à la promotion du respect des droits des personnes grâce à l'élaboration d'outils et au conseil juridique. (Elsa Kolwaczuk)

9 Projets finalisés en 2024



1. **Prévention et gestion des risques de maltraitance**
2. **Évènements indésirables, signalements et retours d'expériences**
3. **Problèmes somatiques et douloureux**
4. **Gestion des médicaments**
5. **Évaluation des expérimentations**
6. **Prévention et accompagnement des conduites addictives**
7. **Laïcité**
8. **Prévention et gestion des situations d'impayés**
9. **Référent Activité Physique et Sportive (APS)**

12 Projets engagés en 2024 pour les personnes accompagnées par l'ALEFPA



1. **Favoriser l'accès à la scolarisation des enfants**
2. **Dématérialiser les évènements indésirables**
3. **Construire une culture de l'autodétermination ALEFPA**
4. **Accompagner les structures à utiliser les outils de communication alternative et améliorée (CAA)**
5. **Améliorer l'offre de service à destination des publics à double vulnérabilité ASE / MDPH (projet PEGASE soutenu par la CNSA)**
6. **Structurer la démarche de gestion des risques par la mise en place des plans bleu, blanc ou équivalents**
7. **Guider les structures dans le cadre des sanctions**
8. **Construire une stratégie de prévention et de gestion des risques de maltraitance au bénéfice des personnes**
9. **Accompagner à la généralisation des services socles en lien avec le dossier usager informatisé ou DUI**
10. **Renforcer les droits des travailleurs handicapés en ESAT**
11. **Améliorer l'impact social de l'ALEFPA**
12. **L'accueil des animaux dans les ESSMS : de la médiation à l'insertion**

Les projets sont accompagnés par Camille Desprez, Safia Akbi, Hélène Fossati, Laureen Droulez, Nassima Ouhsain.

LA DIRECTION GÉNÉRALE

PÔLE INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Le Pôle Développement a pour mission d'accompagner l'association dans ces deux formes de croissance : la croissance externe par concentration économique, reprise par transfert d'agrément ou procédure collective et la croissance interne par la création localisée de nouveaux établissements et services.

3 Faits-marquants en 2024

1. **Année marquée par un contexte économique tendu avec la hausse du taux d'intérêt de la BCE, affectant certains projets, notamment immobiliers.** Pour y faire face, l'ALEFPA a renforcé ses partenariats extérieurs pour garantir la faisabilité des projets.
2. **Lancement de la deuxième campagne IDRA** (Initiative pour le Développement de Résidence Autonomies) qui a permis d'**obtenir 7 nouvelles autorisations.**
3. **Signature d'une convention partenariale entre l'ALEFPA et la foncière médico-sociale Énéal (Groupe Action Logement) le 24 avril 2024.**

8 Dispositifs, établissements et services sociaux et médico-sociaux ont rejoint l'ALEFPA

Le développement externe a de nouveau représenté cette année la plus grande part de croissance, avec une capacité supplémentaire de 3 466 personnes accompagnées, un effectif total de 237,69 ETP et un budget de 16,140 M€.

2 Transferts d'autorisation administratives

1. **Reprise de la MECS et du PEAD Théodore de Bèze à Paron (Yonne)** de 64 places (24 places d'hébergement et 40 mesures de placement à domicile) ;
2. **Reprise de la MECS de Belfort**, de 16 places dont 3 places de répit.

Croissance interne :

- **12 projets sociaux et médico-sociaux/dispositifs autorisés** (477 places, 134,38 ETP, 13,1 M€ de budget). Parmi eux, 4 ont ouvert la même année.
- **18 projets antérieurs ouverts en 2024** (590 places, 160 ETP, 13,5 M€).
- **33 projets de création repérés** (pouponnières, EAM, Résidences Autonomie, DAR, LVA, SESSAD, MECS, etc.), représentant **1 265 solutions potentielles** dans plusieurs territoires (La Réunion, Mayotte, Martinique, Nord, Somme, etc.).
- **8 projets d'extension d'établissements existants**
- **3 projets de concentration partenariale**



2 Associations intégrées en janvier 2024

L'APA (Association Aide aux Personnes Âgées)

Installée à VITRY-LE-FRANÇOIS (51), ses activités concernent dans la globalité le maintien à domicile, avec deux résidences, « Les Tilleuls » (54 places) et « La Sérénité » (56 places).

Elle propose également un service « Le Relais » (service mandataire) qui permet le maintien à domicile, et un Service d'Aide-ménagère à Domicile (SAD) avec la spécificité du CLIC Sud Est Marnais.

L'effectif moyen salarié était de 38 ETP.



L'Association Réunionnaise des Parents d'Enfants Déficients Auditifs (ARPEDA)

Reprise de deux établissements médico-sociaux qui œuvrent dans l'accompagnement scolaire, social et professionnel de personnes sourdes ou malentendantes, à savoir : le Service de Soutien à l'Education Familiale et à l'Intégration Scolaire (SSEFIS), et le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale pour personnes Déficients Auditives (SAVS-DA).

L'ARPEDA propose un service d'interprétariat en langue des signes, délivre des prestations d'appuis spécifiques et des formations en langue des signes. L'effectif moyen salarié de l'association était de 18 ETP.

2 Associations à intégrer au 1er janvier 2025

L'association Les Antes

dans la Marne, gestionnaire de 4 établissements et services autorisés : un ESAT de 84 places et un FH de 70 places à Le Meix Tiercelin ; une MARPHA de 26 places à Sompuis ; un SAVS de 30 places à Vitry-le-François.

L'association Ariane

Créée en 1987, cette association tutélaire reconnue pour son expertise dans la protection des majeurs, entame une nouvelle étape de son histoire.

Avec ses 3 175 mesures de protection (tutelle et curatelle) gérées dans le Nord de la France et les arrondissements belges de Tournai et Mons, Ariane est une structure de référence. Elle s'appuie sur une équipe de 130 salariés répartis sur quatre antennes (Denain, Croix, Ronchin, Dunkerque) pour garantir un accompagnement de qualité, respectueux des droits et besoins des bénéficiaires.

LA DIRECTION GÉNÉRALE

DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET DU MÉCÉNAT



1 Nouveau Site internet : toutes les informations accessibles en moins de trois clics !



1 Nouvelle Revue, coordonnée avec la stratégie digitale

L'année 2024 a marqué une étape importante pour la Direction de la communication de l'ALEFPA, avec des avancées notables dans la structuration de la stratégie de communication, la modernisation des outils, et le renforcement de l'identité de l'association.

148

Retombées presse donnant la parole aux administrateurs, aux professionnels et aux personnes accompagnées.

Parmi les avancées significatives :

- **Une identité visuelle renforcée, accessible et participative** : la refonte et l'harmonisation des supports se poursuit avec de nombreuses publications, le lancement d'un nouveau site web, ou encore la création d'une présentation de l'ALEFPA en motion design. Dans le respect des éléments fondateurs, avec un soin particulier apporté à l'accessibilité, la refonte de l'identité visuelle s'enrichit régulièrement et permet aujourd'hui une meilleure reconnaissance de la marque ALEFPA. **L'un des marqueurs forts de cette démarche est la volonté d'associer les professionnels et les personnes accompagnées à la production des contenus.**
- **La structuration des outils et l'accompagnement des professionnels**, au travers de l'animation d'un comité de correspondants, ont permis de créer un espace de mutualisation et d'inspiration afin d'impulser une culture commune de la communication au sein de l'ALEFPA.
- **Une montée en puissance de la stratégie digitale de l'association**, fondée sur des contenus engageants, une diversification des formats et une approche adaptée aux spécificités de chaque réseau.
- **Une structuration du mécénat** pour accompagner les projets culturels, sportifs ou de loisirs non financés **ou encore répondre** à une crise majeure comme avec le lancement d'un appel aux dons suite au cyclone Chido à Mayotte.

10 000

Abonnés sur LinkedIn
+ 3000 abonnés



274

Publications sur Instagram



8000

Vues pour les podcasts Dig Dig mon gayar sur Facebook



13,7K

Abonnés sur YouTube



Sous la direction de Maud Piontek, avec Manon Briard et Vincent Logez, responsables, Zélie Davy, community manager (en alternance).



LA DIRECTION GÉNÉRALE

PÔLE PATRIMOINE

Le pôle patrimoine joue un rôle transversal dans la conduite des projets immobiliers, la gestion réglementaire des établissements et l'accompagnement technique des territoires. Il pilote notamment plusieurs marchés nationaux stratégiques, comme celui du bureau de contrôle réglementaire, permettant la centralisation des données, l'homogénéisation des pratiques et le renforcement de la conformité des établissements recevant du public. Il coordonne également les marchés automobiles, optimisant les achats et négociant des retours financiers additionnels.

En 2024, le pôle a conduit ou accompagné de nombreux projets structurants : finalisation du programme immobilier à Mayotte, mise en conformité de l'EHPAD des Épiaux à Fruges, travaux sur la résidence autonomie Van Gogh à Croix, intégration patrimoniale dans le cadre de la fusion avec l'association Les Antes, ou encore projets en cours en Guyane, Guadeloupe et à La Réunion. D'autres chantiers ont marqué l'année : la construction du DITEP de Chaumont, les évolutions du CEF de Mérignies ou du CRF Saint-Blanquart, ou encore le projet de résidence autonomie à Manosque.



Projet de construction du centre médico-social et social de Chirongui à Mayotte (Océan Indien)

Projet de construction du DITEP de Chaumont (Haute-Marne)



Le pôle a également apporté son expertise technique sur des sujets variés, tels que la mise en place d'un composteur électromécanique, l'optimisation des équipements dans les unités de vie OSLO, ou encore l'accompagnement du jardin de Cocagne du Racquet. Il agit comme un partenaire technique au service du développement durable, de la conformité, et de l'innovation locale.



Les activités du pôle patrimoine sont assurées par Sébastien Flamby, responsable du patrimoine immobilier de l'ALEFPA.

LA DIRECTION GÉNÉRALE

CELLULE JURIDIQUE - DGF OPÉRATIONS PATRIMONIALES ET DE CROISSANCE

La cellule juridique, au sein de la DGF, assure le suivi des dossiers patrimoine ainsi que des opérations de croissance, telles que l'acquisition d'entités ou d'actifs.

Morgane Kson, Conseillère juridique, pilote l'intégration de ces opérations dans le périmètre juridique et comptable de l'association. Ces missions concernent notamment ALEFPA ATELIERS et le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Pôle Pédiatrique de Cerdagne, qui présentent des spécificités complexes aux niveaux réglementaire et financier.

La cellule juridique joue aussi un rôle clé dans l'élaboration des documents de synthèse nécessaires au bon fonctionnement de l'association. Ces documents servent de base pour les décisions prises lors des différentes instances de gouvernance de l'ALEFPA, telles que les Commissions, le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale.

Elle dispense une **assistance juridique aux établissements et à la Direction Générale**, hors droit social (géré par la Direction RH) et hors droit des ESSM et droit des personnes accompagnées (gérés par la DASAP). En 2024, cette activité inclut les missions de conseil et d'analyse juridique au regard du RGPD de différentes demandes de mise en place de vidéosurveillance dans les établissements, de conseil juridique sur CGV établissement formation ALEFPA, le travail à la création de l'association ALEFPA TOURISME aux fins de mise en œuvre du dispositif ANCV mettant à disposition des personnes répondant aux critères dudit dispositif des chèques vacances.

75

Réponses
apportées aux
questions
juridiques sur
diverses
thématiques



LE CONSEIL
JURIDIQUE EN
MATIÈRE DE
DROIT SOCIAL
EST ASSURÉ
PAR LA
DIRECTION DES
RESSOURCES
HUMAINES

DROIT DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES - DASAP

Au sein de la DASAP un conseil juridique spécifique offre assistance et accompagnement des établissements et services de l'association sur deux axes principaux liés à l'activité :

- Les droits des personnes accompagnées par ces établissements et services.
- La réglementation applicable à ces établissements et services.

D'AUTRES FONCTIONS SUPPORTS AU SEIN DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

SECRETARIAT DE DIRECTION ET DES INSTANCES

Anne Wattel, cheffe de service, Mélanie Vercruysse
et Delphine Spéry, secrétaires - contact@alefpa.fr

SERVICE LOGISTIQUE

Djelali Gaci et Sandrine Duprez

LES TERRITOIRES

L'ANIMATION DES TERRITOIRES

L'année 2024 a été marquée par une intensification des actions de l'ALEFPA sur l'ensemble des territoires, illustrant son engagement constant en faveur de l'inclusion sociale et de l'innovation au service des personnes vulnérables. Sous la Direction Générale d'Olivier Baron, Directeur Général, l'association a consolidé sa présence locale en développant des projets structurants et en renforçant ses partenariats.

Le travail de la Direction Générale porte sur cette harmonisation et cet engagement collectif dans le projet commun de l'ALEFPA. Pour cela, de nombreuses missions sont menées auprès des établissements afin d'assurer cette continuité de l'association. En relais, les territoires de l'ALEFPA ont, en 2024, su lancer de grands projets et en poursuivre d'autres avec l'ambition toujours présente d' :



Accompagner chacun dans son projet



La force de l'ALEFPA est sa capacité à intervenir dans les différents territoires dans lesquels elle est implantée avec la même efficacité. L'action de la Direction Générale et de ses services ne prend son sens que dans la mesure où elle est complétée, enrichie et partagée dans chaque territoire, dans chaque établissement.





LES TERRITOIRES

BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ



TEMPS FORTS



Périple de 1000 km à vélo pour les jeunes du DITEP Leconte de Lisle



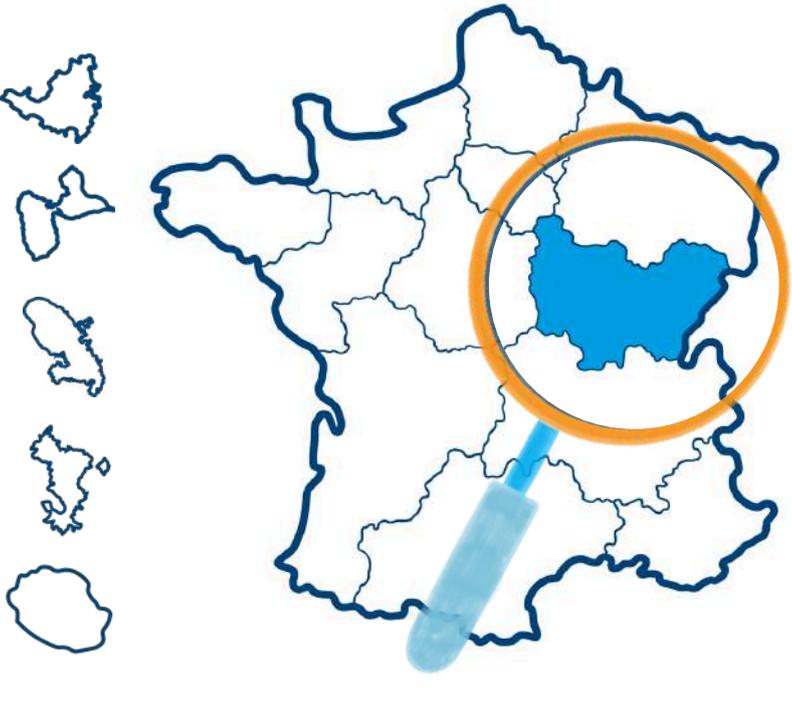
Ouverture de la Résidence Seniors Carlotti à Tours



Reprise : MECS et PEAD Théodore de Bèze à Paron, et MECS de Belfort



Ouverture : CEF de Dreux et Lieux de vie à Auxerre et Orgy



18

Établissements et services
(Médico-social - protection de l'enfance et protection judiciaire de la jeunesse)



339

Professionnels engagés



625

Personnes accompagnées

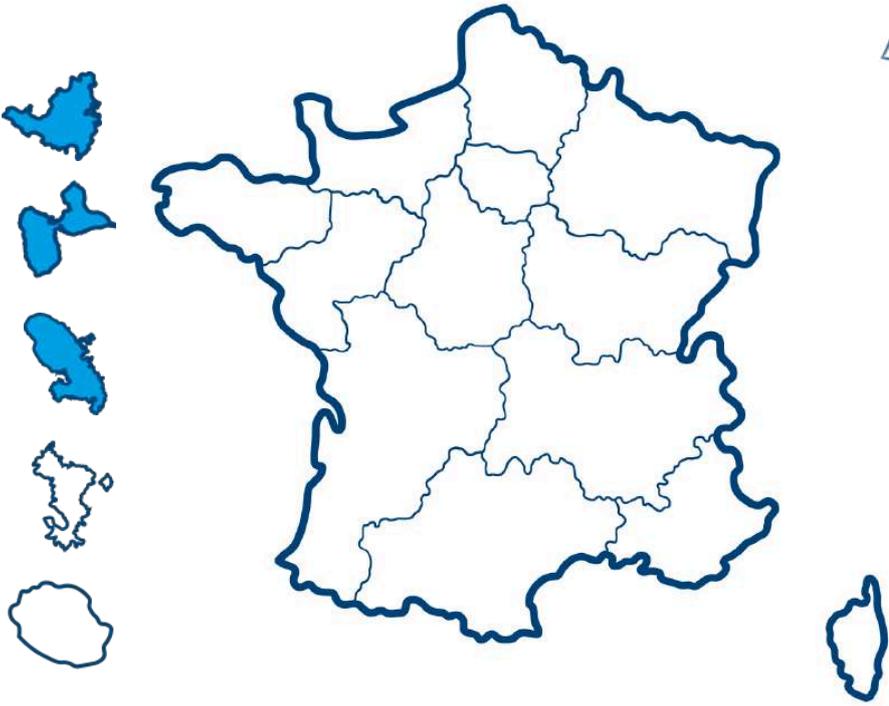


LES TERRITOIRES

CARAÏBE



TEMPS FORTS



Semaine nationale des pensions de famille : participation de la PF et du CHRS SIANKA à un tournoi sportif



Journée d'action contre l'illettrisme à l'ESAT La Ravine Bleue (Guadeloupe)



Conférence menée par l'artiste Esy Kennenga contre les violences faites aux femmes (Saint-Martin)



37
Établissements et services
(En Guadeloupe, en Martinique et à Saint-Martin)



311
Équivalents Temps Plein

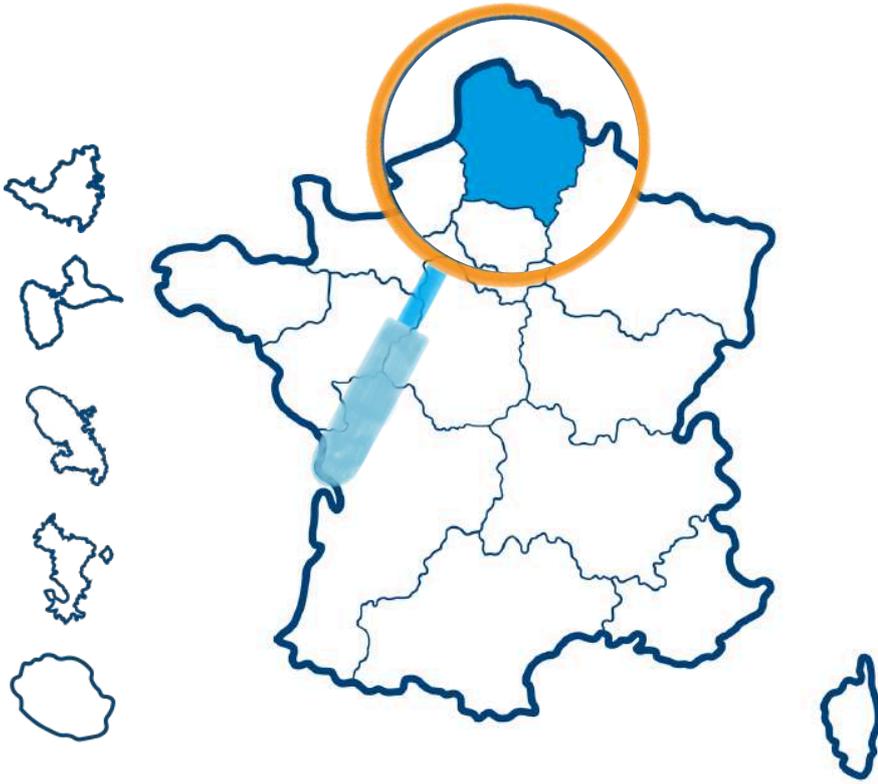


273
Personnes hébergées
2 490
Personnes hébergées



LES TERRITOIRES

HAUTS-DE-FRANCE



TEMPS FORTS



Un nouveau service IEADR à Douchy-les-Mines (Nord)
Intervention Éducative À Domicile



Pose de la première pierre du tiers-lieu alimentaire et nourricier du Jardin de Cocagne du Raquet



Inauguration du CMPP Decroly 2 à Sin-le-Noble



Signature du CPOM Personnes Handicapées 2023 - 2027



53
Établissements et services



817
Professionnels engagés



2 500
Personnes accompagnées





LES TERRITOIRES

NOUVELLE-AQUITAINE



TEMPS FORTS



2024 : une année olympique!



3ème édition de l'ALEFPA Trail



Inauguration des nouveaux locaux du SAVS Les Arses à Eymoutiers



L'ESAT James Marrangé fabrique des sacs recyclés pour le Département de Haute-Vienne



36
Établissements et services



514
Professionnels engagés



989
Personnes accompagnées

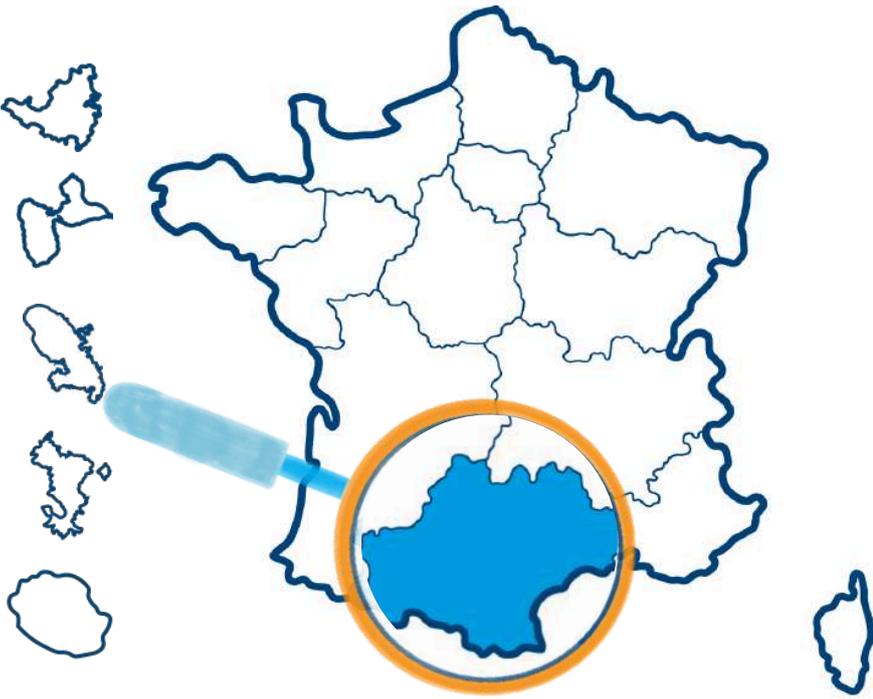


LES TERRITOIRES

OCCITANIE



TEMPS FORTS



2024, déconstruction vertueuse de la Perle Cerdane



Terre d'accueil pour le Fattah raid solidaire et les Alefpiades



Junior Saha Mbé, accompagné à la MECS de Vernet-les-Bains est sacré champion de Krav-Maga



12
Établissements et services



410,04
Équivalents Temps Plein



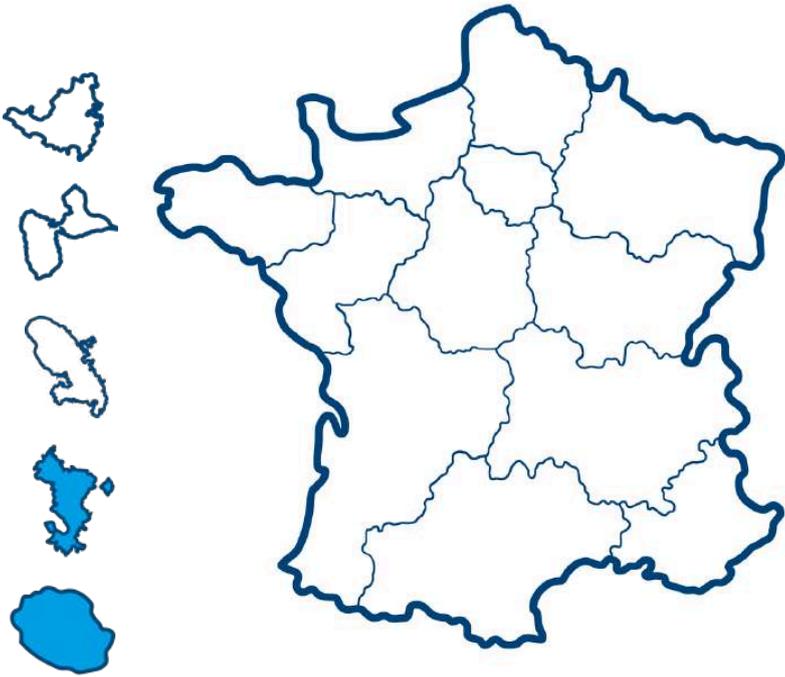
543
Places





LES TERRITOIRES

OCÉAN INDIEN



TEMPS FORTS



L'ARPEDA rejoint l'ALEFPA :
3 services pour l'intégration des personnes sourdes et malentendantes à La Réunion



Dig dig mon gayar : Les jeunes de l'IMPro Gernez Rieux lancent un projet de podcasts



57
Établissements et services
(à La Réunion et à Mayotte)



A découvrir ici !



1 397
Professionnels engagés



11 526
Places



Forte mobilisation de l'ALEFPA
après le passage du cyclone Chido à Mayotte !

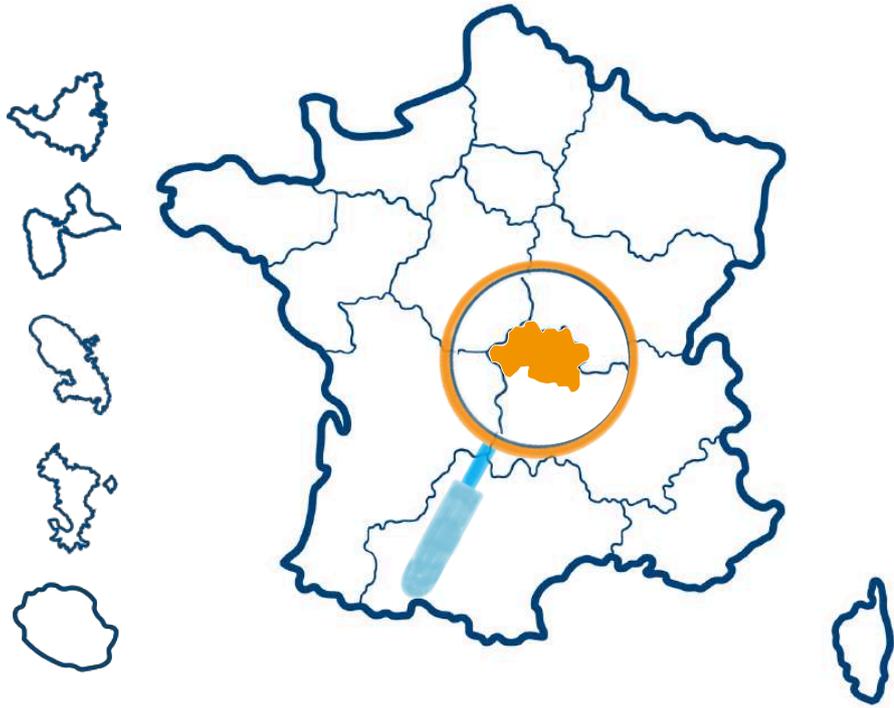
Nouveau site internet pour présenter le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile qui a signé son CPOM.





LES TERRITOIRES

DISPOSITIF DE L'ALLIER



5
Établissements et services



60,4
Équivalents Temps Plein



139
Places
4 000
Actes CMPP
(Centre Médico-Psycho-Pédagogique)



TEMPS FORTS



Premier prix "médiation"
à Paris pour la classe cinéma
de l'IME Le Réray



Les jeunes de l'IME Le Réray
publient un recueil de Haïkus
aux Éditions Bertine :
« **Les haïkus du Réray** »



Renforcement de l'équipement
numérique à l'IME du Réray grâce
au **soutien de Groupama Allier**

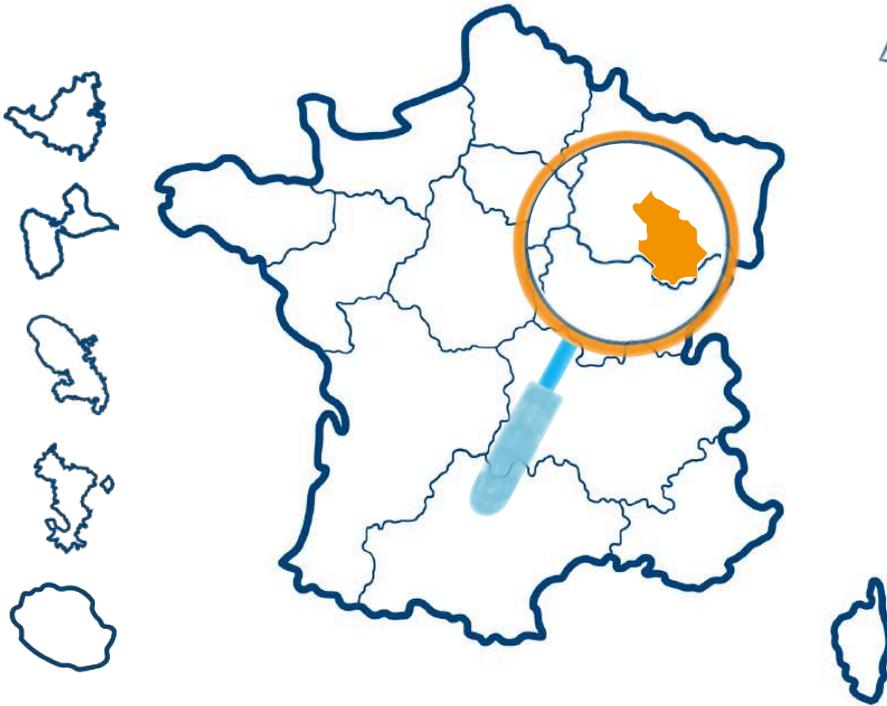


LES TERRITOIRES

DISPOSITIF DE LA HAUTE-MARNE



TEMPS FORTS



Présentation du projet artistique et culturel **L'odyssée Olympique**



APA'RIS Games 2024
Journée sport et nature autour des Jeux Olympiques



L'odyssée verte de la rentrée pour les professionnels du DITEP



4
Établissements et services



60,8
Équivalents Temps Plein



88
Places



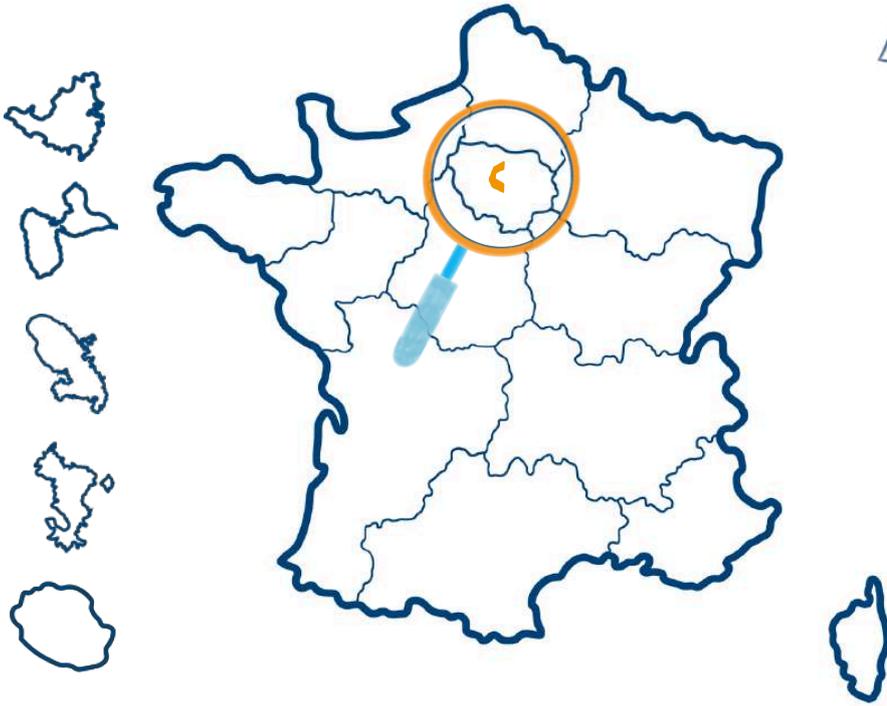


LES TERRITOIRES

DISPOSITIF DES HAUTS-DE-SEINE



TEMPS FORTS



Mars
2024



Mise en place de **boxe Thaïlandaise** au Foyer Jean Zay

Sept.
2024



Participation du foyer Jean Zay au **World Cleanup Day**



4

Établissements et services



40,97

Équivalents Temps Plein



121

Enfants de 0 à 21 ans

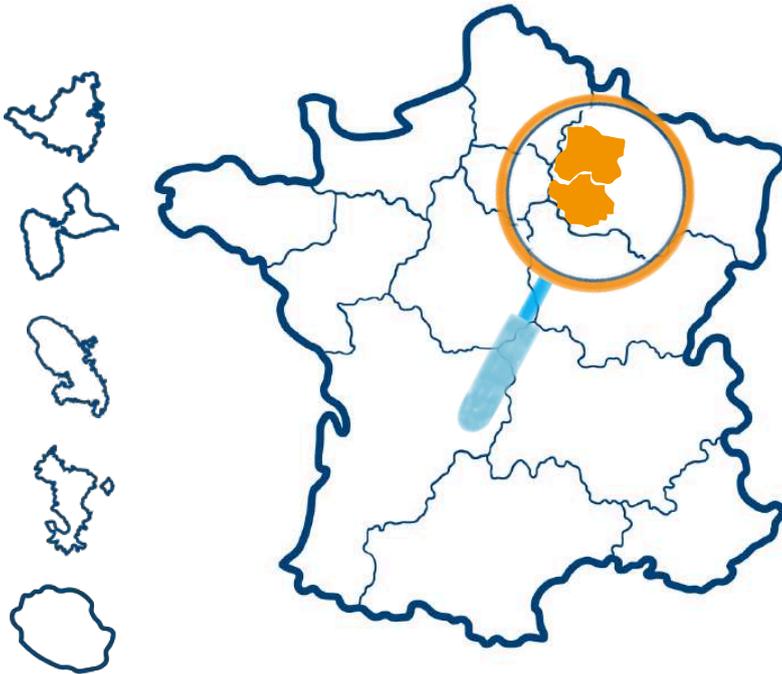


Moments de convivialité et actions de sensibilisation tout au long de l'année au pôle milieu ouvert et au SHSA



LES TERRITOIRES

DISPOSITIF DE MARNE ET AUBE



TEMPS FORTS

Janv.
2024



L'AAPA 51 rejoint l'ALEFPA !
Intégration de deux résidences autonomie ainsi qu'un Service d'Aide à Domicile dans la Marne



13

Établissements et services

Avril
2024



Les travaux d'isolation et de rénovation de l'ITEP de Bezannes s'inscrivent dans la **démarche RSE de l'ALEFPA**



150

Équivalents Temps Plein

Sept.
2024



L'ALEFPA étend son service de Placement Éducatif à Domicile (PEAD) sur l'agglomération rémoise !



372

Places

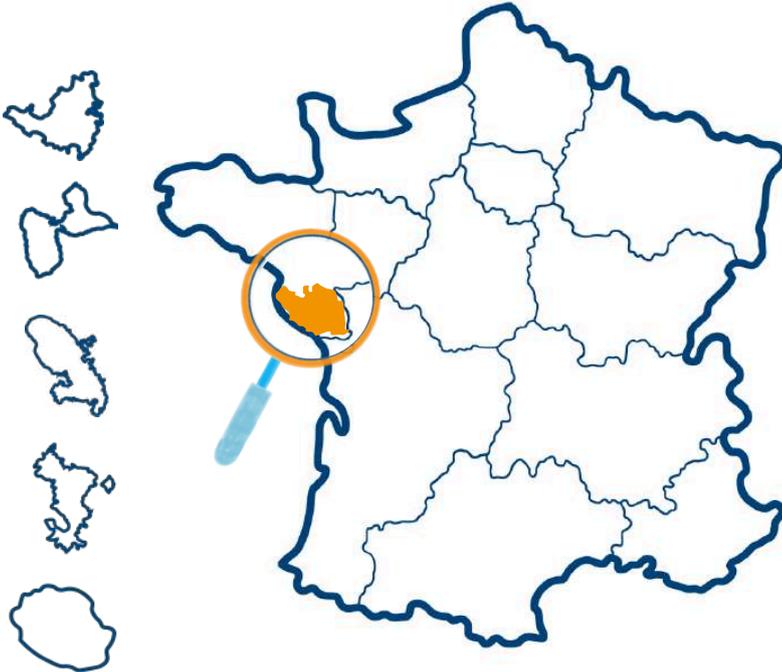


Constitution d'un Dispositif d'Accompagnement et d'Intervention en milieu Familial (DAIF) et création de nouvelles mesures d'accompagnement renforcé (86 places)



LES TERRITOIRES

DISPOSITIF DE LA VENDÉE



TEMPS FORTS



Séjour Grand Large
pour les jeunes du DHP Vendée



Été 2024 animé au DITEP Henri Wallon : tournoi de futsal, activités sportives, séjours ...



Visite d'une délégation
sur les dispositifs et services ALEFPA en Vendée



5
Établissements et services



71
Professionnels engagés



108
Situations

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

PRENDRE SOIN DES PROFESSIONNELS

L'ALEFPA, c'est aussi l'engagement quotidien des professionnels. Pour les accompagner dans leurs missions, la Direction des Ressources Humaines met en œuvre une politique proactive dans la prévention des risques liés à la santé, à la sécurité au travail, et dans l'inclusion des personnes en situation de handicap.

- **Prévention des risques professionnels et Qualité de Vie au Travail** : L'ALEFPA poursuit activement son plan de prévention OMEGA, visant à former ses équipes à mieux gérer les situations d'agressivité et de violence des usagers. Ces formations sont soutenues financièrement par la CNPTP.
- **Numérisation du DUERP** : L'ALEFPA a digitalisé le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) pour faciliter la gestion et l'actualisation des risques dans ses établissements. Cette initiative, appuyée par des experts en sécurité, permet une vue globale et évolutive des risques professionnels. Le financement de ce projet a été entièrement pris en charge par la CNPTP.
- **Projets de prévention (0,1%)** : En 2024, **24 projets** de prévention ont été financés, notamment pour l'adaptation des postes de travail, la réduction des risques professionnels, et l'amélioration des conditions de travail.

Ces actions, représentent un montant total de :

78 000 €

qui illustre l'engagement de l'ALEFPA dans la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) et des risques psychosociaux (RPS).

- **Inclusion des personnes en situation de handicap** : L'ALEFPA renforce son engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap.

25 collaborateurs ont perçu une prime OETH liée à leur RQTH

29 582 € débloqués pour financer des aménagements de postes

POUR RENFORCER LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS

10 Sessions de formation initiale

14 Sessions de formation de perfectionnement

131 Stagiaires formés à la méthode OMEGA

Une subvention de près de :

86 000€

obtenue pour financer ces actions, dont la pertinence a conduit à la reconduction du programme 2025.



Actions de sensibilisation aux handicaps à l'occasion de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) à la Direction Générale.

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

DYNAMISER LE DIALOGUE SOCIAL



1

nouvelle commission au
CSEC : RSE
(Responsabilité Sociétale
des Entreprises)

5

NAO (Négociation Annuelle
Obligatoire) : les réunions se
sont déroulées dans un
climat serein et ont abouti à

7

accords et avenants
majoritaires

10

dossiers soutenus
pour le dispositif de co-
construction du CPF et
accompagner les
professionnels dans leur
projet professionnel !

En 2024, la **Direction des Ressources Humaines** a réuni 2 fois les élus du CSEC (en juin et en décembre 2024). Les commissions émanant du CSEC ont pu également se réunir et travailler la préparation des CSEC sur leurs domaines d'intervention :

- Économique : Consultation sur les comptes annuels ;
- Formation : Consultation relative au plan de développement des compétences et bilan étape, au dispositif de co-construction du CPF, ...
- Égalité professionnelle : consultation index égalité H/F, rapport de situation comparée, ...
- SSCT : bilan préventech, projet SIRH 2025, ...
- Complémentaire Santé et Prévoyance : Suivi de l'actualité et de la gestion complémentaire santé/prévoyance.

1 PRIME SEGUR

L'ALEFPA s'est mobilisée pour que le SEGUR pour tous soit une réalité. Dès que l'accord AXESS a été agréé, il a été décidé de sa mise en œuvre sans attendre le retour des financeurs.

Aussi, l'équipe du pôle rémunération a accompagné les territoires pour que la Prime SEGUR pour tous soit mise en paiement le plus rapidement possible pour les collaborateurs concernés. Ainsi, la mise en œuvre a été effective dès juillet 2024 (accord effectif en juin 2024) et la rétroactivité a été réalisée pour tous les professionnels en septembre 2024.

1 PRIME PEPA

En février 2024, l'ALEFPA a souhaité utiliser la faculté offerte par la loi n° 2023-1107 du 29 novembre 2023 portant transposition de l'accord national interprofessionnel relatif au partage de la valeur au sein de l'entreprise. Cette mesure concrétisait les engagements politiques pris par l'Association en faveur d'une revalorisation des métiers de l'action sociale et démontre le sens des responsabilités de l'association-employeur.

Prime de partage
de la valeur
représentant un montant de

650 €

Elle a pu être versée aux
collaborateurs éligibles.

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES À L'ALEFPA

ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES ET LES PROFESSIONNELS

Le pôle développement des compétences déploie, en partenariat avec les autres pôles de la Direction Générale, des actions de formation collectives et transversales sur divers thématiques. Ces actions permettent d'accompagner les territoires et les professionnels à maintenir et/ou développer les compétences sur des thématiques essentielles à nos métiers :

- l'accompagnement des managers et des professionnels d'EMAS,
- les connaissances réglementaires en lien avec les conventions collectives,
- la démarche d'amélioration continue qualité au sein de nos établissements,
- la démarche éthique (arbre éthique),
- former les nouveaux élus du CSE et les référents harcèlement.

LE CENTRE ALBERT THOMAS

En 2024, le Service Formation Albert Thomas (SFAT) a organisé 16 sessions de formation qui ont couvert plusieurs domaines clés :

- Montée en compétences des chefs de service,
- Développement des compétences des animateurs qualité et responsable qualité territoriale,
- Formation des personnels administratifs,
- Déploiement du logiciel DUD OGIRYS,
- Formation en Langue de Signes Françaises - ces formations sont portées par l'antenne ARPEDA - Albert Thomas.

En 2025, Albert Thomas Formation - ALEFPA déploiera une nouvelle thématique de formation: Premiers Secours en Santé Mentale Module Standard. En effet deux collaborateurs de l'Établissement des Antes viendront compléter l'équipe des formateurs internes.

Le Service Formation Albert Thomas a ainsi capitalisé sur les compétences internes et assuré une adéquation entre les besoins de formation et les attentes des stagiaires. Un audit QUALIOP1 a été mené début 2024 en lien avec la fusion avec l'ARPEDA.

DÉPLOIEMENT DE MOODLE

L'ALEFPA désire accompagner les collaborateurs avec la mise en place de ressources asynchrones (modules en ligne que l'apprenant peut suivre en différé) en lien avec le déploiement d'une plateforme apprenante comprenant des webinaires, des E-formation.

En 2024, ce sont 2 webinaires sur le Handicap en milieu professionnel qui sont accessibles sur MOODLE : 1 à destination des managers et 1 à destination de l'ensemble des collaborateurs.

DÉPLOIEMENT D'OGIRYS

Dans le cadre du « plan numérique ESMS » porté par une subvention de l'ARS, **33 sessions de formation au logiciel DUI Ogirys** ont pu être mises en oeuvre sur l'année 2024. Ce logiciel est un outil de gestion des dossiers des usagers dédié aux ESMS. Son déploiement a pour objectif d'améliorer les processus internes des établissements au bénéfice des personnes accompagnées.

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

TRANSFORMER L'OFFRE

10 territoires accompagnés et préparés aux CPOM : Allier, Caraïbe, Haute-Saône, Haute-Marne, Hauts-de-France, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Mayotte, Réunion et Vendée.

11 règlements de fonctionnement transmis au Conseil d'Administration.

3 enquêtes à l'échelle associative et nationale réalisées : analyse population, rentrée ou encore conventions et représentations associatives.

Suivi de l'activité simplifié et clarifié par le biais de modalités de calcul de l'activité, et de mise à jour de documents relatifs au rapport d'activité.

Pilotage et accompagnement à l'écriture des projets d'établissement (PE) en les adaptant aux attendus du nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS, de la HAS et aux orientations du nouveau projet associatif de l'ALEFPA.

La méthodologie d'accompagnement, déjà renforcée en 2023 continue d'évoluer. Elle intègre désormais de nombreux temps d'échange pour soutenir les directions tout au long du processus d'écriture.

Une formation à la méthodologie relative à l'élaboration des projets d'établissement à destination des directeurs a été élaborée et réalisée en 2024 via le **centre de formation Albert Thomas**.

32 Projets d'établissement finalisés

Politiques publiques : En lien avec le pôle développement, la DASAP a structuré le processus de veille et d'analyse des politiques publiques. Des analyses et synthèses ont été faites, des schémas régionaux de santé (SRS) permettent de mettre en évidence les orientations pouvant impacter l'ALEFPA.

Des notes de synthèse et d'analyse ont également été réalisées sur les évolutions réglementaires majeurs impactant les secteurs d'activité de l'ALEFPA :

- Conférence nationale du Handicap (CNH)
- Stratégie nationale TND
- Loi plein emploi
- Loi bien vieillir

Projet Impact Social : L'ALEFPA a été retenue dans le cadre de l'appel à projet de NEXEM relatif à l'élaboration d'un référentiel de mesure de l'impact social du secteur de l'ASE. Cela a permis à l'ALEFPA de travailler avec les MECS Déclic Ados des Hauts-de-France, avec **4 autres associations** (Association Saint Vincent, La Croix Rouge, Linkiaa, Temps de vie).

Démarche de réflexion éthique : le Comité éthique national s'est réuni les 4 et 5 Avril 2024. Le déroulé de ce comité a été revu en 2024 pour être désormais structuré en 3 temps forts :

- Pratique d'une réflexion éthique sur une situation
- Travail sur un avis : sur l'identité de genre en 2024
- Travail sur des outils d'aide à la structuration de la démarche

L'année 2024 a été marquée par une redynamisation de la démarche, avec entre autres, l'identification des référents éthiques territoriaux, la mise en place de temps d'échange et d'outils de structuration (calendrier), la finalisation, la validation et la diffusion de l'**avis du Comité Ethique National sur les conduites addictives**.

Le **partenariat avec la Fondation Diaconesses** de Reuil pour la formation à l'outil de réflexion éthique « l'arbre éthique » se poursuit et les retours des territoires sont très positifs.

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

LA TRANSFORMATION DES ESAT

Les récentes mesures législatives telles que la circulaire du 15 mai 2022, la CNH (Conférence Nationale du Handicap), la loi plein emploi et d'autres encore impulsent un mouvement de transformation de l'offre des ESAT (Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail), avec un renforcement de la mission d'insertion en milieu ordinaire et une progression des droits des travailleurs.

L'AMÉLIORATION DES DROITS DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Avant même le plan de transformation des ESAT, l'ALEFPA a eu la volonté de mettre en oeuvre un statut pour les travailleurs, qui reconnaisse des droits sociaux et apporte des avantages collectifs. Cette politique s'inscrit pleinement dans les valeurs de l'association et vise une reconnaissance et une valorisation du travailleur comme personne accompagnée et acteur professionnel.

Dans cette continuité de mise en oeuvre du plan de transformation, plusieurs actions ont été menées en 2024 :

- le doublement de la contribution financière à l'OPCO (Opérateur de Compétences) pour la formation des travailleurs,
- la mise à jour de la note mise à disposition et du contrat de mise à disposition,
- la réalisation d'un document de suivi pour le plan de transformation des ESAT (incluant les dispositions de la CNH et de la loi plein emploi),
- l'animation d'un groupe de travail ESAT où différents projets sont abordés : réalisation de fiches synthèse sur les nouveaux droits des Travailleurs Handicapés, mise en place du contrat de complémentaire santé obligatoire dans l'ensemble des ESAT, élection des délégués, réalisation du cahier des charges de la formation du délégué des Travailleurs Handicapés, procédure rémunération et congés.
- et bien sûr le suivi individuel de chaque ESAT et la consolidation des résultats et analyse.

Afin d'aller plus loin dans la reconnaissance des droits des travailleurs d'ESAT, l'ALEFPA travaille actuellement sur le droit de grève ou encore la création des instances mixtes. Nous restons encore néanmoins en attente de nombreux décrets pour avancer dans nos travaux.

**Retrouvez le dossier
sur cette thématique dans la Revue #1**

11
ESAT
à l'ALEFPA

765
Travailleurs handicapés

261
Professionnels salariés

LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

La loi instaure une obligation de mise en place d'une complémentaire santé (mutuelle) pour les travailleurs handicapés comme cela existe pour les salariés. L'ALEFPA a fait le choix de l'anticipation et a amorcé la démarche dès le projet connu.

Les établissements et les travailleurs ont été associés à l'ensemble du processus, par le biais de groupe de travail et de mise en place de supports d'explication.





UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

LE PROJET PEGASE

Fidèle à sa stratégie d'innovation et de transformation de l'offre, en 2024, l'ALEFPA a été sélectionnée par la CNSA dans le cadre de l'appel à projets « Expérimenter pour accompagner l'évolution de l'offre médico-sociale » pour mener le projet PEGASE (Projet Expérimental pour Gagner par l'Aide et le Soins aux Enfants).

LE PROJET PEGASE



Notre association vise avec ce projet l'amélioration des conditions d'accompagnement d'un public à double vulnérabilité : les jeunes relevant de l'ASE et en situation de handicap.

Partant du constat d'une diversité des dispositifs dédiés à ce public, le projet PEGASE vise à :

- Améliorer la connaissance du public accompagné et la connaissance du fonctionnement des structures existantes de l'association y étant dédiées (DIAP, Regain, DHP, STAR, SESSAD ASE, etc.)
- Concevoir, expérimenter des outils (référentiel de besoins, cartographie des acteurs, modes de coopération) et des configurations organisationnelles à destination de ce public à double vulnérabilité.

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie à long terme dont les perspectives sont de concevoir et déployer des cadres juridiques hybrides et des formes innovantes d'organisation pour mieux répondre aux besoins spécifiques des enfants placés et en situation de handicap.

Le projet prévu sur 3 ans sera mené en collaboration avec deux chercheuses universitaires en sociologie et gestion de l'Université de Lille - IAE Lille ainsi que la SCOP Ellyx (agence en innovation et R&D sociale). Il prévoit d'impliquer différentes parties prenantes au long de la démarche : directions, professionnels, usagers, entourage, lieux de placement ASE, établissements médico-sociaux, service de pédopsychiatrie, maison départementale des personnes handicapées, Juge pour enfants, Agence Régionale de Santé et conseil départemental.



Grâce à la connaissance de ce public et du fonctionnement de 10 de ses établissements, l'ALEFPA compte être force de propositions en ce domaine aussi avec un message clef : gagner par l'aide et le soins aux enfants !

Elsa Kowalczuk,

Responsable de la transformation au sein de la DASAP et Pilote du Projet national PEGASE

Avec le soutien de la
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie



UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

GARANTIR L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

L'engagement de l'ALEFPA se traduit au quotidien grâce aux 4000 salariés de l'ALEFPA que nous remercions ici : professionnels éducatifs, enseignants, médicaux et paramédicaux, administratifs, services généraux. Ce sont eux qui accompagnent chaque jour les personnes en situation de vulnérabilité, de handicap, de perte d'autonomie.

Pour maintenir un niveau d'accompagnement adapté et conforme aux normes de la Haute Autorité de Santé, la démarche qualité et gestion des risques mène un ensemble d'actions centrées sur les audits, les évaluations, et les certifications.

- **Évaluations** : les responsables qualité dans les territoires (COPILASS) appuyés par l'équipe de la DASAP et notamment la responsable amélioration continue et gestion des risques et les conseillères, suivent les évolutions des procédures d'évaluation de la HAS et accompagnent l'ensemble des établissements à se préparer aux évaluations des ESMS. En 2024, **26 évaluations ont ainsi été réalisées dans les territoires de l'ALEFPA**, appuyées par des outils méthodologiques tels que des grilles d'auto-évaluation et des trames de préparation. A cela s'ajoute, **7 évaluations des expérimentations**, en Occitanie, Hauts-de-France, Caraïbe, Bourgogne Franche-Comté et Nouvelle-Aquitaine.
- **Animation de la démarche d'amélioration continue et de gestion des risques** : par le biais de rencontres (COPILASS, comité de pilotage associatif, réunions DAC (démarche d'amélioration continue), points dédiés aux territoires), la rédaction de documents supports aux activités des établissements et services, la réalisation de la veille réglementaire et des ressources supports qualité et enfin la mise en œuvre d'un accompagnement méthodologie des établissements et services par les membres de l'équipe de la DASAP et les responsables qualité territoriaux.
- **Audits et contrôles internes** : En 2024, **12 structures ont été évaluées "à blanc" selon les nouvelles méthodologies**, et des audits thématiques et séquentiels ont été menés pour assurer une conformité aux référentiels HAS. Des audits spécifiques, comme celui sur le circuit du médicament, ont également été réalisés pour renforcer la sécurité.
- **Formation** : L'ALEFPA a organisé plusieurs formations pour renforcer les compétences des animateurs qualité, auditeurs internes, responsables qualité territoriaux et chefs de services soutenant ainsi une gestion de qualité au sein des établissements.
- **Gestion des signalements** : En 2024, le travail a été poursuivi pour améliorer le traitement, l'analyse et le suivi des signalements. L'accompagnement s'est traduit par une augmentation significative des déclarations : 800. Cette augmentation ne traduit pas une augmentation des événements mais une meilleure identification des situations à déclarer à l'extérieur.



Grâce à ces efforts, l'ALEFPA garantit une amélioration continue de la qualité des services dans tous ses établissements, renforçant ainsi l'accompagnement des personnes.

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

CONSTRUIRE UNE CULTURE DE L'AUTODÉTERMINATION

Le projet associatif 2023-2027 de l'ALEFPA porte l'ambition de développer le pouvoir d'agir dans tous ses dispositifs et établissements, avec pour objectif la mise en place d'une culture de l'autodétermination pour tous les professionnels et personnes accompagnées.

Pour cela, l'ALEFPA a inscrit l'autodétermination dans ses projets. La DASAP mène des groupes de travail sur les bonnes pratiques, et a organisé une journée dédiée à cette thématique avec l'ensemble des directrices et directeurs d'établissements en juin 2024. Cette journée articulée autour d'interventions, de présentations d'initiatives et de temps d'échange s'est déroulée en présence de Daniel Boisvert, spécialiste de la communication sociale et du travail en équipe transdisciplinaire dans le domaine médico-social.

Souvent associée au domaine du médico-social, l'originalité de l'ALEFPA est de proposer le déploiement de l'autodétermination dans le secteur social, auprès des personnes accompagnées dans le cadre de la protection de l'enfance, les centres d'hébergement, ou encore les résidences autonomie... Rencontré en septembre 2023 lors de l'ALEFPA Trail, le spécialiste canadien de l'autodétermination a vu dans cet événement sportif inclusif un bel exemple de pouvoir d'agir des personnes concernées.

L'ALEFPA, environnement capacitant ?



Près de 80 salariés étaient présents à la Direction Générale - Siège de l'association à Lille pour la journée consacrée à l'autodétermination



Travailler à l'autodétermination des adolescents, c'est travailler des sujets particuliers : la connaissance de soi, l'autoévaluation, l'efficacité personnelle, la prise de décision, les méta-représentations (la capacité à avoir un esprit critique par rapport aux événements), la capacité à se fixer des buts." expose Daniel Boisvert

Cette journée s'inscrit dans la droite ligne de notre projet stratégique et fait écho à de nombreux projets et actions menés dans nos établissements et territoires.



Je fixe 4 objectifs à notre journée :

- *s'accorder sur les notions d'autodétermination, de pouvoir d'agir, d'environnements capacitants ;*
- *commencer à construire une culture de l'autodétermination au sein de l'association ;*
- *réaffirmer que nous sommes engagés dans un changement de paradigme, qui nous conduit à appréhender autrement l'accompagnement des personnes et le service à leur rendre ;*
- *réaffirmer que cette culture de l'autodétermination doit imprégner tous nos établissements et services.*

Vincent Routier, DGA de l'ALEFPA

Retrouvez les actes de cette journée



UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

LA MARQUE ALEFPA : UNE COMMUNICATION ACCESSIBLE ET PARTICIPATIVE !

En 2024, la stratégie de communication de l'ALEFPA se confirme et se veut à la fois utile, accessible et représentative de la diversité de l'association. En s'appuyant sur une communication incarnée, responsable et partagée, l'ALEFPA affirme son engagement à faire entendre la voix des professionnels comme des personnes accompagnées, partout sur le territoire.



Les personnes accompagnées prennent la parole !



**Une communication utile :
collecte de fonds dans le cadre
du plan d'urgence Mayotte.**



EN 2024, LE RENOUVELLEMENT DES SUPPORTS DE COMMUNICATION DE L'ASSOCIATION EST ASSURÉ



Garantir une information accessible et responsable avec la solution Lismo intégrée au site web afin de proposer un affichage personnalisé en fonction des besoins des internautes, qu'il s'agisse de lisibilité renforcée, de sobriété énergétique ou d'accessibilité cognitive.



**MODERNISER ET
DÉVELOPPER LES SUPPORTS
DE COMMUNICATION**

**UNE CHARTE RENOUVELÉE
ET UN DÉPLOIEMENT
D'OUTILS COLLABORATIFS
POUR CO-CONSTRUIRE AVEC
LES ÉQUIPES**

**FAIRE ENTENDRE LA PAROLE
DES PERSONNES
ACCOMPAGNÉES**

Forte de ces acquis, la Direction de la communication envisage 2025 comme une année d'approfondissement. Le renouvellement de la photothèque, le renforcement de la stratégie digitale sur les réseaux sociaux en complément du site internet, la formation continue des référents communication, et le développement de nouveaux formats narratifs et participatifs viendront enrichir encore davantage l'identité et la visibilité de l'association.

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

DES PARTENARIATS ET UNE RECONNAISSANCE

PARTENARIATS POUR L'HABITAT DES SENIORS

En avril 2024, l'ALEFPA a signé une convention de partenariat avec Énéal, foncière médico-sociale du Groupe Action Logement, pour développer et moderniser l'offre d'habitat et d'accompagnement des personnes âgées. Ce partenariat vise à proposer des solutions innovantes et adaptées aux besoins des aînés, en favorisant leur autonomie et leur maintien à domicile.



J'ai été séduite par les valeurs portées par l'ALEFPA. Aujourd'hui, je suis ravie d'être là, comme tous mes voisins d'ailleurs ! Ce que j'apprécie particulièrement, c'est d'être à la fois autonome (ce que je suis) et d'avoir la possibilité d'être accompagnée dans une ville nouvelle, de commencer un projet de vie nouveau et d'avoir de la compagnie si je le souhaite !



ANNE - 68 ANS, RÉSIDENTE À LA RÉSIDENCE SENIORS CARLOTTI (TOURS - INDRE-ET-LOIRE)



Ma maman est venue s'installer dans cette résidence pour sa retraite, et comme elle s'y sentait bien, je me suis dit que moi aussi, je viendrais le moment venu. Et voilà, cela fait maintenant 28 ans que j'y vis !

BERNADETTE, RÉSIDENTE À LA RÉSIDENCE AUTONOMIE VAN GOGH (CROIX - HAUTS-DE-FRANCE)



UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

AMÉLIORER L'ENVIRONNEMENT DE TOUS (RSE)

Depuis 2023, la structuration de la politique RSE est en marche avec la mise en place d'un comité de pilotage Direction Générale RSE et la réalisation d'un autodiagnostic RSE pour l'ensemble des structures.

L'autodiagnostic réalisé en 2023 a permis d'évaluer le niveau de maturité de l'ALEFPA vis-à-vis des 5 piliers de la RSE et de faire un état des lieux des bonnes pratiques déjà mises en place. Il permet d'avoir une visibilité au niveau de chaque structure mais également au niveau national et territorial.

En 2024, plusieurs actions ont été entamées pour poursuivre ce travail :

- La mise en place de la démarche avec la constitution d'un comité de pilotage national RSE,
- La formalisation de la stratégie associative,
- L'identification des référents RSE territoriaux,
- Le travail et la diffusion du Plan d'Actions et de Responsabilisation National pour une Association Solidaire Sociale et Engagée (PARNASSE),
- La co-organisation du colloque défi climatique et travail social avec l'IRTS Hauts-de-France,
- La sensibilisation « la RSE c'est quoi ? » auprès de la Direction Générale et des responsables qualités territoriaux,
- La sensibilisation aux résultats de l'auto diagnostic RSE auprès des directions,
- L'animation de point individuel RSE avec les référents,
- La finalisation et formalisation des objectifs et orientation de la démarche RSE,
- La participation à la rédaction d'une rubrique récurrente au sujet de la RSE dans La Revue de l'ALEFPA,
- La formation à la fresque du climat,
- La participation et le pilotage avec les RH du projet Karos / plateforme de covoiturage,
- La présentation de la démarche RSE à la Commission RSE CSEC,
- La participation de l'ALEFPA à l'opération "Mai à vélo" favorisant les mobilités dites "douces".

LES 5 PILIERS DE LA RSE

1

La gouvernance

2

L'environnement

3

Le social

4

Le sociétal

5

L'économie



COMPRENDRE L'ALEFPA

LES SIGLES

SOCIAL

ACI : Ateliers Chantiers d'Insertion
AEDR : Aide Educative à Domicile Renforcée
AFD : Accompagnement Familial à Domicile
AEMO : Action Educative en Milieu Ouvert
AIS : Accompagnement Inclusion Sociale
ALT : Allocation Logement Temporaire
AVDL : Accompagnement Vers et Dans le Logement
CEF : Centre Educatif Fermé
CER : Centre Educatif Renforcé
CEJ - JR : Contrat Engagement Jeunes - Jeunes en Rupture
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CPCA : Centre de Prise en Charge pour Auteurs de violences conjugales
DAHMNA : Dispositif d'Accueil d'Hébergement pour Mineurs Non Accompagnés
DAJ : Dispositif d'Accueil de Jour
DAPAJ : Dispositif d'Accompagnement et de Préparation à l'Autonomie des Jeunes
DHP : Dispositif d'Hébergement Permanent
EA : Entreprise Adaptée
HU : Hébergement d'Urgence
IML : Inter-Médiation Locative
IEADR : Intervention Éducative à Domicile Renforcé
LDVA : Lieu De Vie et d'Accueil
MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social
MESAT : Maison Éducative de Séjour et d'Accueil Transitoire
MEDIA : Médiation vers l'Emploi Direct par l'Inclusion dans l'Apprentissage
PEAD : Placement Éducatif A Domicile
RS : Résidence Sociale - Résidence Seniors
SAAMAD : Service d'Aide et d'Accompagnement avec Maintien A Domicile
SAJE : Service d'Accueil de Jour Éducatif
SAS : Sections d'Adaptation Spécialisées
SAED : Service d'Aide Éducative à Domicile
SHEREL : Service des Hébergements des Établissements de Lille
SHSA : Service d'Hébergement Semi Autonome

SANITAIRE

SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation

MÉDICO-SOCIAL

C360 : Communauté 360
CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique
CREHPSY : Centre Ressources Handicap PSYchique
DAPV : Dispositif Assistance Parcours de Vie
DITEP : Dispositif des ITEP (Voir ITEP)
DEA : Dispositif Emploi Accompagné
EANM : Établissement d'Accueil Non Médicalisé
EEP / EEAP : Établissements pour Enfants ou Adolescents Polyhandicapés
EHPAD : Établissement d'Hébergement de Personnes Âgées Dépendantes
EMAS : Équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation
EMR : Équipe Mobile Ressource
ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail
FHTH : Foyer d'Hébergement pour Travailleurs Handicapés
FOJ : Foyer Occupationnel de Jour (Foyer de vie)
IME : Institut Médico-Educatif
ITEP : Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique
LHSS : Lit Halte Soins Santé
MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
MARPHA : Maison d'Accueil Rurale pour Personnes Handicapées Âgées
PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées
RA : Résidence Autonomie
SAAD : Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SAAI : Service d'Accompagnement et d'Aide à l'Insertion
SAIS : Service d'Adaptation et d'Intégration Scolaire
SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile
SIMS : Service d'Intervention Mobile de Soutien
SMJPM : Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
SSAD : Service de Soins et d'Aide à Domicile
TSSA : Troubles Spécifiques Sévères des Apprentissages (SESSAD pour enfants et adolescents avec TSSA)

ALEFPA

DT : Direction Territoriale
DG : Direction Générale

À découvrir :
La FAQ de l'ALEFPA !



GOUVERNANCE

LES SUPPLÉANTS



Françoise Bricout



Fabrice Catteau



Paula Dei Cas



Sophie Leduc-Ansart



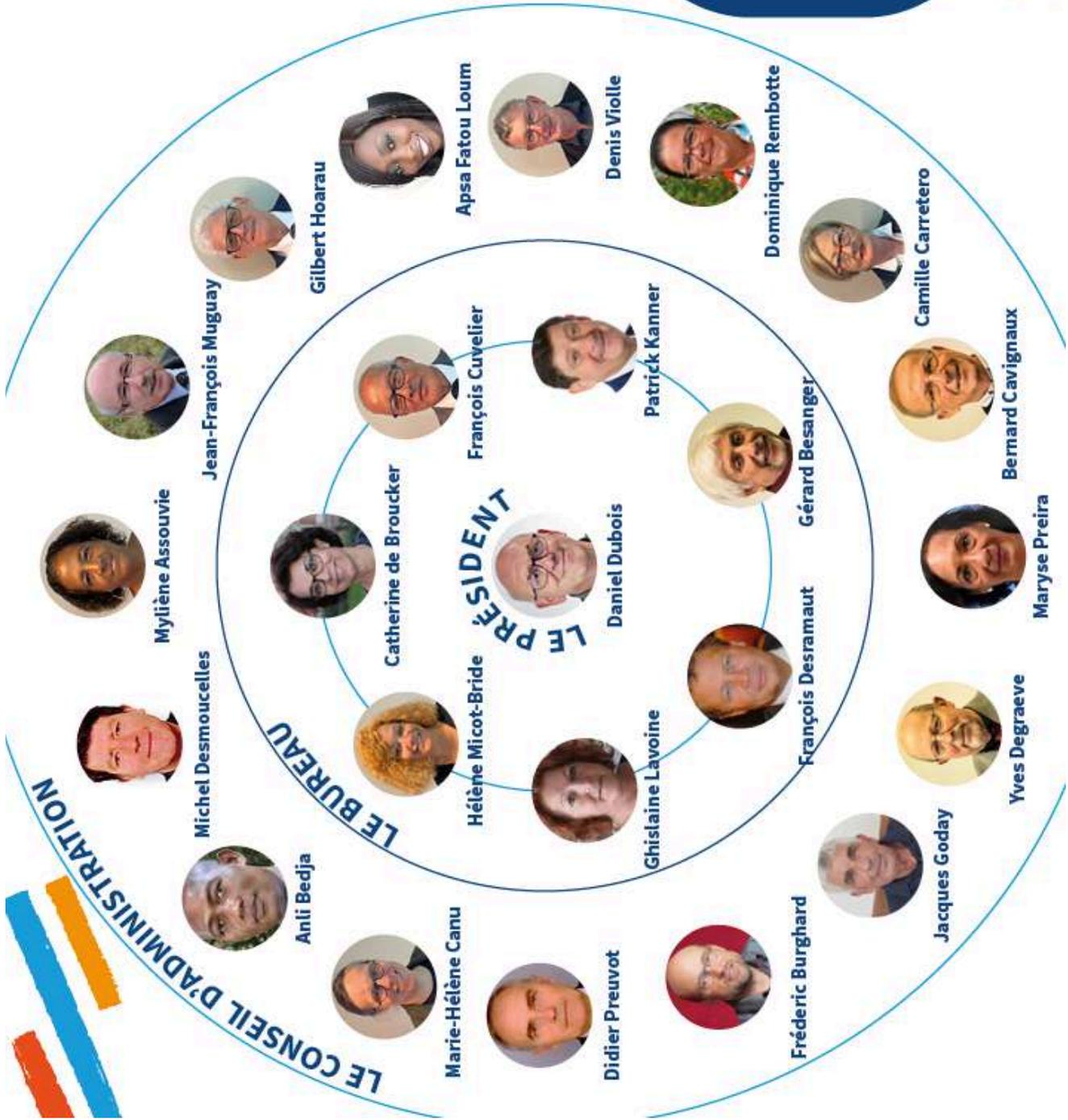
Pascal Lize



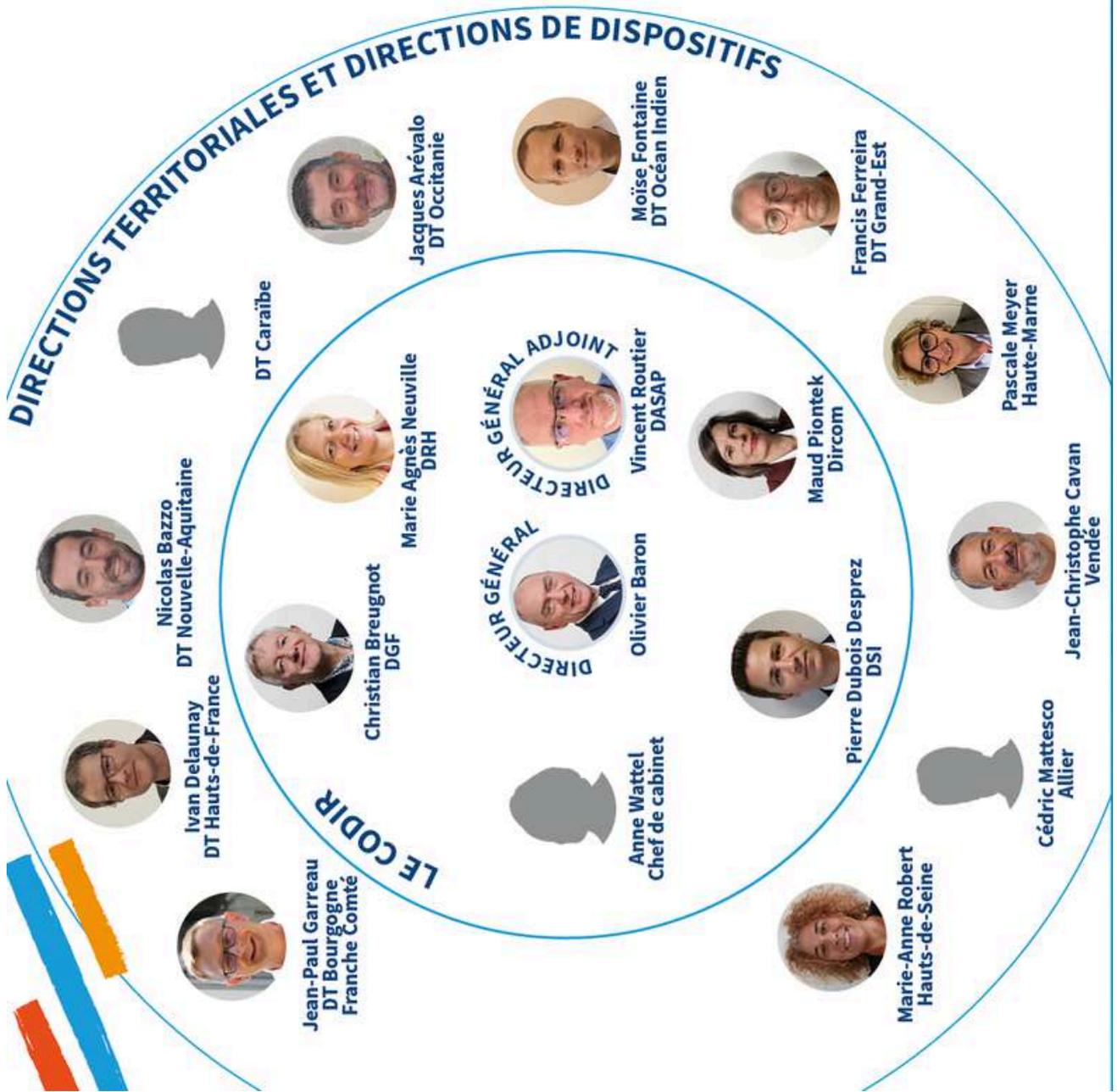
Xavier Thierry

- Conseil Scientifique de l'ALEFPA
- Fonds de Dotation ALEFPA SOLIDARITE
- Groupe de travail Communication, mécénat
- Groupe de travail Activités Physiques et Sportives
- Groupe Outre Mer

Pour tout complément d'informations:
Anne Wattel - awattel@alefpa.fr



DIRECTIONS





Centre Vauban - Bâtiment Lille
199-201 rue Colbert
CS 60030 - 59043 LILLE Cedex
Tél. : 03 28 38 09 40
contact@alefpa.fr
www.alefpa.fr

