

L'ALEFPA recrute pour l'Océan Indien (40 établissements ou services sur l'île de la Réunion et Mayotte ; 740 salariés) :

### **Un(e) Responsable Qualité Territorial(e)**

En CDI à temps plein

Poste à pourvoir dès que possible - Basé à St Pierre (97432) avec des déplacements fréquents sur le territoire  
Rémunération selon CCN51

## MISSIONS

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur Territorial et fonctionnelle du Responsable Qualité National, vous êtes est garant(e) de la déclinaison opérationnelle sur le territoire des orientations nationales en matière d'amélioration continue de la qualité des prestations offertes par les établissements et services du territoire Océan Indien.

- Mettre en œuvre la politique d'amélioration continue et de gestion des risques : décliner au niveau territorial les orientations stratégiques définies au niveau national
  - Accompagner les structures dans la réalisation de la déclinaison opérationnelle de ses orientations
  - Être le garant de l'application des procédures et instructions associatives
  - Assurer une animation dynamique de l'équipe qualité du territoire
  - Être le/la garant(e) de la communication, de l'échange de bonnes pratiques et de la mutualisation au niveau territorial
  - Organiser, animer et suivre les comités de pilotage territoriaux
  - Assurer un accompagnement méthodologique pour les établissements et services du territoire
  - Organiser, suivre et centraliser les évaluations, les certifications et les audits du territoire
- Sensibiliser et former à la démarche d'amélioration continue et ses outils
  - Centraliser et communiquer les besoins en formations, informations et sensibilisations
  - Organiser et réaliser des actions de sensibilisation et de formation
- Piloter des projets en mode transversal.

## PROFIL RECHERCHÉ

Diplôme de niveau 6 minimum en management par la qualité / gestion des entreprises sanitaires et sociales ; Permis B exigé ; Maîtrise des outils utilisés en démarche d'amélioration continue et des outils bureautiques ; Connaissance du contexte réglementaire social et médico-social ; Connaissance et maîtrise des outils d'intelligence collective appréciées.

Organisation, rigueur, méthode et réactivité ; Autonomie et capacité d'innovation ; Esprit d'analyse et capacité d'adaptation à des situations variées ; Force de proposition ; Aisance à l'oral et pédagogie ; Travail en équipe et capacité à animer une réunion ; Qualités relationnelles, d'écoute et d'observation.

### **Les candidatures (lettre de motivation + C.V. ) sont à adresser :**

A l'attention de M. FONTAINE Moïse, DIRECTEUR TERRITORIAL Océan Indien

Par voie postale : 42 BIS CHEMIN LIGNE DES BAMBOUS -CS 51001 RAVINE  
DES CABRIS 97851, SAINT-PIERRE CEDEX

Ou par mail : [dtou@alefpa.fr](mailto:dtou@alefpa.fr)

Date limite de réception des candidatures : 11/04/2024

